



Sbírka zákonů a mezinárodních smluv

ČESKÁ REPUBLIKA

Zpřístupněna dne 29. září 2025

Nařízení vlády č. 362/2025 Sb.

Nařízení vlády, kterým se mění nařízení vlády
č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování
zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby
přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními
potřebami, ve znění nařízení vlády č. 203/2023 Sb.

362

NAŘÍZENÍ VLÁDY

ze dne 17. září 2025,

**kterým se mění nařízení vlády č. 500/2021 Sb.,
o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové
komunikační služby a služby přístupu k internetu
osobám se zvláštními sociálními potřebami,
ve znění nařízení vlády č. 203/2023 Sb.**

Vláda nařizuje podle § 38 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 202/2023 Sb.:

Čl. I

Nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami, ve znění nařízení vlády č. 203/2023 Sb., se mění takto:

1. V § 1 odst. 1 se slovo „příspěvku“ nahrazuje slovy „dávky státní sociální pomoci se složkou“ a slova „společně s ním posuzovanou osobou¹⁾“ se nahrazují slovy „členem domácnosti tohoto příjemce podle zákona o dávce státní sociální pomoci“.
- Poznámka pod čarou č. 1 se zrušuje.
2. V § 1 odst. 2 úvodní části ustanovení se slova „Zdravotně postižená osoba“ nahrazují slovy „Osoba se zdravotním postižením“.
3. V § 1 odst. 3 se slova „Zdravotně postižená osoba“ nahrazují slovy „Osoba se zdravotním postižením“.
4. V § 3 odst. 1 písm. g) se slova „zdravotně postiženou“ zrušují a za slovo „osobu“ se vkládají slova „se zdravotním postižením“.
5. V § 3a písm. e) se slova „zdravotně postiženou“ zrušují a za slovo „osobu“ se vkládají slova „se zdravotním postižením“.

Čl. II

Přechodné ustanovení

1. V případě osoby, které je podle zákona č. 111/2006 Sb., ve znění účinném před 1. květnem 2026, po 30. září 2025 vyplácen příspěvek na živobytí, se postupuje podle nařízení vlády č. 500/2021 Sb., ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti tohoto nařízení.

Čl. III

Účinnost

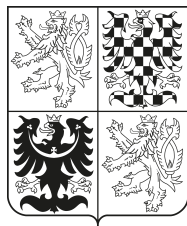
Toto nařízení nabývá účinnosti dnem 1. října 2025.

Předseda vlády:

prof. PhDr. Fiala, Ph.D., LL.M., v. r.

Ministr průmyslu a obchodu:

Ing. Vlček v. r.



Sbírka zákonů a mezinárodních smluv

ČESKÁ REPUBLIKA

Úplné znění nařízení vlády č. 500/2021 Sb.

**Nařízení vlády o podmínkách poskytování zvláštních
cen hlasové komunikační služby a služby přístupu
k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami**

Úplné znění nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami, ve znění nařízení vlády č. 203/2023 Sb. a nařízení č. 362/2025 Sb.

Úplné znění je zobrazeno ke dni 29. září 2025,
zapracovává změny předchozí a zohledňuje změny pozdější.

500

NAŘÍZENÍ VLÁDY
ze dne 13. prosince 2021

**o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové
komunikační služby a služby přístupu k internetu
osobám se zvláštními sociálními potřebami**

Vláda nařizuje podle § 38 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 261/2007 Sb. a zákona č. 374/2021 Sb.:

§ 1

**Doklady prokazující postavení osoby
se zvláštními sociálními potřebami**

- (1) Osoba s nízkými příjmy pro prokázání splnění podmínek podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích předloží poskytovateli univerzální služby potvrzení, že je příjemcem dávky státní sociální pomoci se složkou na živobytí nebo členem domácnosti tohoto příjemce podle zákona o dávce státní sociální pomoci, a dále předloží k nahlédnutí doklad totožnosti.
- (2) Osoba se zdravotním postižením pro prokázání splnění podmínek podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích předloží poskytovateli univerzální služby k nahlédnutí doklad totožnosti a v případě
 - a) podle § 43 odst. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikacích průkaz ZTP se symbolem označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou podle § 34 odst. 3 zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením,
 - b) podle § 43 odst. 4 písm. b) zákona o elektronických komunikacích průkaz ZTP/P podle § 34 odst. 4 zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením,
 - c) podle § 43 odst. 4 písm. c) zákona o elektronických komunikacích potvrzení vydané Úřadem práce České republiky, že má nárok na příspěvek na péči ve stupni závislosti II, III nebo IV; jde-li o nezletilou osobu, předloží spotřebitel, v jehož osobní péči nezletilá osoba je, doklad o tom, že je rodičem této osoby, nebo rozhodnutí příslušného orgánu o svěřeni dítěte do péče nahrazující péči rodičů podle § 7 odst. 10 zákona o státní sociální podpoře,
 - d) podle § 43 odst. 4 písm. d) zákona o elektronických komunikacích doklady podle písmene a) nebo b) vydané nezletilé osobě, kterou spotřebitel vychovává nebo o ni osobně pečuje; spotřebitel, v jehož osobní péči nezletilá osoba je, předloží doklad o tom, že je rodičem této osoby, nebo rozhodnutí příslušného orgánu o svěřeni dítěte do péče nahrazující péči rodičů podle § 7 odst. 10 zákona o státní sociální podpoře.
- (3) Osoba se zdravotním postižením, která není státním občanem České republiky a není držitelem dokladů podle odstavce 2, předloží obdobné doklady vydané státem, jehož je občanem, nebo stá-

tem jejího posledního pobytu, spolu s překladem těchto dokladů do českého jazyka, a dále předloží k nahlédnutí doklad totožnosti.

- (4) Doklady podle odstavce 2 písm. a) a b) mohou být nahrazeny jinou veřejnou listinou osvědčující vydání tohoto dokladu, jeho náležitosti a dobu jeho platnosti, je-li v něm uvedena.
- (5) Poskytovatel univerzální služby je oprávněn pořídit si kopii nebo výpis z dokladů podle odstavců 1 až 4. Správnost údajů obsažených v takovém výpisu potvrdí podpisem osoba, která tyto doklady předložila.

§ 2

Výše cenového zvýhodnění

Výše cenového zvýhodnění pro osobu se zvláštními sociálními potřebami se tvoří tak, aby ztráta poskytovatele univerzální služby činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc.

§ 3

Náležitosti seznamu osob vedeného poskytovatelem univerzální služby

- (1) Poskytovatelem univerzální služby vedený seznam osob, kterým zvláštní cenu nebo speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) zákona o elektronických komunikacích (dále jen „speciální tarif“) přiznal a poskytnul, obsahuje
 - a) jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, adresu místa trvalého pobytu, a jde-li o osobu, která není státním občanem České republiky, adresu místa pobytu této osoby na území České republiky; jde-li o spotřebitele podle § 43 odst. 4 písm. d) zákona o elektronických komunikacích, obsahuje seznam jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození a adresu místa pobytu nezletilé osoby, kterou vychovává nebo o níž osobně pečuje,
 - b) telefonní číslo nebo jiný identifikátor, pro který zvláštní cenu nebo speciální tarif přiznal a poskytnul,
 - c) datum zahájení a datum ukončení poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu,
 - d) dobu platnosti dokladu podle § 1 odst. 2, je-li v něm uvedena,
 - e) výši poskytnutého cenového zvýhodnění v jednotlivých kalendářních měsících a za kalendářní rok celkem,
 - f) cenový plán a
 - g) informaci o tom, jde-li o osobu se zdravotním postižením nebo osobu s nízkými příjmy.
- (2) Doklady podle § 1 jsou uvedeny v příloze seznamu osob vedeného poskytovatelem univerzální služby.

§ 3a

Náležitosti seznamu osob vedeného Úřadem

Seznam osob, kterým byla zvláštní cena nebo speciální tarif přiznány a poskytovány, vedený Úřadem podle § 38 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, obsahuje

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození a adresu místa trvalého pobytu, a jde-li o osobu, která není státním občanem České republiky, adresu místa pobytu této osoby na území České republiky,
- b) telefonní číslo nebo jiný identifikátor, pro který byla zvláštní cena nebo speciální tarif přiznány a poskytovány,
- c) datum zahájení poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu,
- d) datum ukončení poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu,
- e) informaci o tom, jde-li o osobu se zdravotním postižením nebo o osobu s nízkými příjmy, a
- f) název poskytovatele univerzální služby.

§ 3b

Způsob vedení seznamu Úřadem a podmínky přístupu do tohoto seznamu

- (1) Úřad vede seznam osob, kterým byla zvláštní cena nebo speciální tarif přiznány a poskytovány, formou programové aplikace. Přístup do seznamu je poskytovatelům univerzální služby umožněn za účelem předávání údajů v rozsahu podle § 3a.
- (2) Programová aplikace Úřadu podle odstavce 1 je přístupná na základě komunikace s informačním systémem poskytovatele univerzální služby prostřednictvím rozhraní pro aplikační programy (API) vyžadující autentizaci při využití certifikátu, který vydá Úřad poskytovateli univerzální služby.
- (3) Poskytovatel univerzální služby, který poskytuje zvláštní cenu nebo speciální tarif, má přístup pouze k těm údajům v seznamu, které do seznamu sám zadal, a k informaci, zda a do jaké doby byla osobě, které hodlá poskytovat zvláštní cenu nebo speciální tarif, poskytována zvláštní cena nebo speciální tarif jiným poskytovatelem univerzální služby.

§ 3c

Forma, způsob a lhůty pro předávání údajů do seznamu vedeného Úřadem

- (1) Poskytovatel univerzální služby předává údaje podle § 3a a jejich změny do programové aplikace Úřadu způsobem podle § 3b odst. 2, nejpozději v den, kdy zahájí osobě se zvláštními sociálními potřebami poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu, nebo v den, kdy se o změně dozvěděl.
- (2) Informaci o datu ukončení poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu předá poskytovatel univerzální služby do programové aplikace způsobem a ve formě podle odstavce 1 nejpozději v den, ke kterému dojde k ukončení poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu.

§ 3d

Doba uchovávání seznamů osob

- (1) Poskytovatel univerzální služby uchovává údaje v seznamu osob podle § 3 po dobu poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu a po dobu 5 let od konce posledního zúčtovacího období pro uplatnění žádosti o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen.

- (2) Úřad uchovává údaje v seznamu osob podle § 3b po dobu poskytování zvláštní ceny nebo speciálního tarifu a po dobu 5 let od konce posledního zúčtovacího období pro uplatnění žádosti o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen.

§ 4

Přechodné ustanovení

Bude-li zdravotně postižená osoba čerpat zvláštní ceny podle tohoto nařízení od stejného poskytovatele univerzální služby, který jí poskytoval zvláštní ceny a kterému prokázala svůj nárok podle nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti tohoto nařízení, tento svůj nárok podle tohoto nařízení již neprokazuje.

§ 5

Zrušovací ustanovení

Zrušují se:

1. Nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby.
2. Nařízení vlády č. 354/2012 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby.
3. Nařízení vlády č. 119/2014 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění nařízení vlády č. 354/2012 Sb.

§ 6

Účinnost

Toto nařízení nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2022.

Předseda vlády:

Ing. Babiš v. r.

Místopředseda vlády, ministr průmyslu a obchodu a ministr dopravy:

doc. Ing. Havlíček, Ph.D., MBA, v. r.

ISSN 3029-5092

Vydavatel: Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 3, poštovní schránka 21, 170 34 Praha 7 • **Redakce Sbírky zákonů a mezinárodních smluv:** Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, poštovní schránka 155/SB, 140 21, Praha 4, telefon: 974 817 289, e-mail: sbirka@mvcv.cz • **Právně závazná elektronická verze Sbírky zákonů a mezinárodních smluv je k dispozici na www.e-sbirka.cz** • Tištěnou verzi částky Sbírky zákonů a mezinárodních smluv lze objednat u Tiskárny Ministerstva vnitra, telefon: 974 887 312, e-mail: info@tmv.cz, www.tmv.cz • Předplatné je od 1. 1. 2024 ukončeno.