

Nejčastěji kladené otázky

Vážení uživatelé,

než se na nás obrátíte se svým dotazem, přečtěte si, prosím, důkladně naši nápovědu. Jestliže jste i přesto nenašli odpověď na Vaši otázku v nápovědě, tak nás prosím kontaktujte na následující adrese: info@epravo.cz.

V následujících odpovědích naleznete řešení těch nejčastějších problémů, se kterými se naši uživatelé setkávají:

- **Registrace a přihlašování**
- **Sbírka zákonů a vyhledávání**
- **Novinky**
- **Ostatní**

Registrace a přihlašování

Otázka: Jak se na www.epravo.cz zaregistruji?

Podívejte se na náš videonávod

[lt;/center; and gt;](#)

Otázka: Zaregistroval jsem se a nemohu přihlásit pod zvoleným uživatelským jménem a heslem?

Odpověď: Zkontrolujte, zda zadáváte správné uživatelské jméno a heslo, zvláště pokud jste např. registraci provedl vícekrát. Nejčastější je právě chyba při zadávání uživatelského jména nebo hesla. Pokud jste si jist správností těchto údajů, kontaktujte nás a my Vám vygenerujeme dočasné heslo. V žádosti uveďte Vaše uživatelské jméno a e-mail pod kterým jste se registroval.

Otázka: Zapomněl jsem své heslo, co mám dělat?

Podívejte se na náš videonávod

[lt;/center; and gt;](#)

Otázka: Zapomněl jsem své uživatelské jméno, co mám dělat?

Odpověď: Stačí nás požádat o zaslání uživatelského jména. Uveďte heslo nebo nějaký další údaj z registrace (adresa, jméno, e-mail apod.).

Otázka: Najednou se nemohu přihlásit, i když mi doposud přihlašování fungovalo?

Odpověď: Příčinou může být provedení změn (upgrade, instalace součástí) ve Vašem internetovém prohlížeči nebo operačním systému. Problém však často vyřešíte prostým vypnutím a opětovným startem Vašeho prohlížeče nebo restartováním počítače. Pokud problém přetrvává po delší dobu, kontaktujte naši technickou podporu. Nezapomeňte prosím uvést jaký prohlížeč užíváte a na jaké platformě.

Otázka: Jak zruším svou registraci?

Odpověď: Stačí zaslat email s uvedením uživatelského jména a hesla na adresu technické podpory a registrace bude zrušena.

Sbírka zákonů a vyhledávání

Otázka: Jsou texty ve vaší databázi shodné s texty uveřejňovanými v tištěné podobě Sbírky zákonů?

Odpověď: Texty zákonů v naší databázi jsou zpracovány elektronickým převodem dat pocházejících přímo z tiskárny Ministerstva vnitra, a tedy obsahově shodné s tištěnou Sbírkou zákonů.

Otázka: Nemohu soubor .PDF na svém počítači otevřít?

Odpověď: Potřebujete program Adobe Acrobat Reader, který je ke stažení na stránkách www.adobe.cz.

Otázka: Nemohu hledanou přílohu najít ani v souboru .PDF?

Odpověď: Ojediněle nejsou některé přílohy tiskárnou v elektronické podobě vůbec publikovány. Pak je naleznete jen v tištěné podobě Sbírky zákonů.

Novinky

Otázka: Novinky mi chodí několikrát, čím je to způsobeno?

Odpověď: Pravděpodobně jste se registroval(a) opakovaně. Napište naší technické podpoře a my duplicitní registraci odstraníme.

Otázka: Dostávám pravidelné přehledy novinek a chtěl bych změnit adresu na kterou jsou mi doručovány.

Odpověď: Změnu adresy, na kterou jsou novinky snadno provedete v administraci svého účtu. V případě sebemenších nesnází zašlete na adresu technické podpory žádost o provedení změny s uvedením původní a nové adresy pro zasílání novinek a my provedeme automaticky změnu.

Otázka: Přehledy novinek jsou na mém počítači nečitelné, proč?

Odpověď: V poštovním programu, který užíváte je třeba mít pro došlou poštu povoleno zobrazení došlých zpráv ve formátu HTML. Toto se dá nastavit u většiny poštovních programů v okně zprávy v menu "Formát".

Otázka : Nechci již pravidelné přehledy novinek dostávat, co mám dělat?

Odpověď: Zasílání novinek je služba spojená s uživatelskou registrací. Pokud si je již nepřejete dostávat stačí použít odkaz k odhlášení na jejich konci.

Eshop

Otázka: Jsem registrovaný a potřebuji vědět, jak zakoupím některý z nabízených produktů pro jiného registrovaného uživatele?

Podívejte se na náš videonávod

lt;/center; >

Otázka: Zakoupil jsem si produkt a nemohu jej nalézt?

Podívejte se na náš videonávod

lt;/center;andgt;

Ostatní

Otázka: Dostal jsem nevyžádaný e-mail obsahující virus, jak je to možné?

Odpověď: Některé viry dokáží šikovně maskovat svůj původ. Jako odesílatele e-mailu, kterým se sami šíří, uvádí náhodně nalezenou e-mailovou adresu např. ze stránek www. Příjemce viru je pak mylně informován o původci takové zavirované zprávy.

Otázka: Zaslal jsem dotaz na adresu technické podpory a zatím jsem nedostal odpověď?

Odpověď: Poskytněte nám přibližně 48 hodin na zpracování dotazu.