

## ČEZ už hlídá kotle pro 10 000 zákazníků. Každý měsíc jich přibývá další tisíc

Služba ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ slaví úspěch. Poptávka po kvalitní kontrole kotle a kontrole spalinových cest na začátku topné sezony roste. Zákazníci se tím zajišťují proti nutnosti shánět v mrazech opraváře.

[ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ](#) je služba, která se kompletně postará o plynový kotel zákazníka. V jednom balíčku zákazník získá jednorázový každoroční servis plynového kotle a kontrolu spalinových cest, a k tomu navíc asistenční služby pro domácnost s nonstop linkou pro hlášení poruch. ČEZ v případě havárie navíc zajistí kvalifikovaného opraváře. Zákazníci se tak nemusejí o servis kotle vůbec starat.

*„Za úspěšnou službu považujeme tu, která přináší největší spokojenost našim zákazníkům. Servis vytápění je z tohoto pohledu jednou z těch nejúspěšnějších. Sami naši klienti službu doporučují svým známým, a tak získáváme další zákazníky,“ říká generální ředitel ČEZ Prodej Tomáš Kadlec.*

*„Moderní a dobře udržovaný plynový kotel je schopen uspořit až 30 procent nákladů za plyn. Podmínkou této úspory je také dobrý servis. Lidé na něj často zapomínají nebo ho odkládají, protože si na to nenajdou čas. Zákon schválnosti spočívá v tom, že se kotel obvykle rozbije v zimě, během těch největších mrazů a pak je těžké shánět opraváře.“*

Velkou výhodou služby ČEZ Servis vytápění je to, že ČEZ za zákazníky hlídá veškeré termíny a automaticky dává vědět, když je čas na další kontrolu. Veškeré dokumenty a termíny plánovaných servisů jsou zákazníkům navíc přehledně dostupné v naší webové a mobilní aplikaci [ČEZ ON-LINE](#). Protokoly o provedeném servisu a kontrole spalinové cesty archivujeme a zákazníkovi jsou kdykoliv k dispozici. Nehrozí tedy, že by je zákazníci ztratili nebo založili.

*„Vlastně říkáme - nechte to na nás, my se o vše postaráme a nebudete muset nic hlídat ani se o nic starat. Právě kompletnost je to, co zákazníci na téhle službě oceňují nejvíce. Každý měsíc si ji objednává tisíc domácností, což upřímně předčilo i naše očekávání,“ říká Jakub Rous, manažer pro nekomoditní služby ČEZ Prodej.*

Pravidelný servis kotle a kontrola spalinových cest nejen předchází nejčastějším poruchám, ale také prodlužují jeho životnost a pomáhají dlouhodobě udržovat maximální účinnost kotle, čímž snižují náklady na energie. Neméně důležitá je i bezpečnost kotle a spalinových cest. Největším rizikem špatně seřízeného plynového kotle je unikání oxidu uhelnatého, který může způsobit i otravu. Pravidelný servis a kontrola také předchází požárům a vyžadují je pojišťovny.

V případě nečekané havárie se zákazníci mohou obrátit na nonstop telefonní linku 371 100 333. Součástí balíčku ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ je plnění do výše 5000 korun na jednotlivou pojistnou událost.

Balíček doplňuje ostatní služby ČEZ týkající se [vytápění](#). Zákazníci tak mohou získat vše od jednoho dodavatele. ČEZ zákazníkům pomáhá s výběrem vhodného kotle či jiných zdrojů vytápění, jejich instalací i vyřízení žádosti o dotaci. Společně s dodávkou komodit tak ČEZ zajišťuje veškeré služby týkající se topení v domácnostech.

Více informací naleznete na stránce >>> [zde](#).

**Roman Gazdík,**  
mluvčí ČEZ

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | [www.epravo.cz](http://www.epravo.cz)

## Další články:

- [Význam specializovaného vzdělávání v oblasti obchodního práva v době rostoucí regulační náročnosti podnikání](#)
- [Prémiový rezidenční komplex Bakers Court přináší na realitní trh komfortní bydlení s 5\\* službami](#)
- [ESG Simple jako praktická opora pro ESG reporting malých a středních podniků](#)
- [Digitální důkazy z webu v soudním řízení: jak doložit, co bylo online zveřejněno?](#)
- [V lednu přišel šok. Ze seznamu zmizely tisíce soudních překladatelů](#)
- [Koupě nemovitosti v Rakousku: vedlejší náklady v praxi](#)
- [Legal Innovation Day 2026: Praktické využití umělé inteligence v právní praxi](#)
- [Prémiový rezidenční komplex Bakers Court přináší na realitní trh komfortní bydlení s 5\\* službami](#)
- [Festival jako prestižní teambuilding](#)
- [Spojení Generali České a Právní ochrany D.A.S. přináší první výhodu: navýšení pojistného limitu na 5 milionů](#)
- [Kultura jako prestižní benefit: Proč by právní firmy měly sázet na „inteligentní zážitky“? Rozhovor s JUDr. Martinou Jankovskou](#)