

5. 12. 2016

ID: 104248

Globální lídři hodnotí Dentons jako světovou dvojku v žebříčku BTI Client Service A Team

Tisková zpráva

Podle žebříčku BTI Client Service A-Team, který vzniká na základě hodnocení klientů z řad světových lídrů, je Dentons, největší právní firma na světě, světovou dvojkou v kvalitě klientských služeb.

„Dentons postoupili oproti loňskému roku o impozantních 9 příček,” uvádí autoři v komentáři k žebříčku. „Tento posun je odrazem zásadního zlepšení v řadě hodnocených kritérií, zejména zaujetí pro věc klienta, schopnost předvídat potřeby klientů a řešit neočekávané změny a kvalita komunikace.”

Během průzkumu, na jehož základě žebříček BTI Client Service A-Team vzniká, proběhlo 330 interview s vedoucími nebo zástupci právních oddělení, kteří odpovídají za globální nákup právních služeb v předních světových firmách a organizacích, jejichž roční tržby přesahují 1 miliardu dolarů.

V 16 ze 17 kritérií, které jsou v průzkumu posuzovány, klienti ohodnotili Dentons nejvyšším ratingem „Nejlepší z nejlepších“. Kancelář tak získala druhé místo z celkového počtu 295 právních firem z celého světa.

„Dentons byla založena jako klientsky orientovaná právní firma,” uvedl Elliott Portnoy, globální CEO Dentons. „Naše cíle jsou definovány podle zájmů našich klientů a orientace na klienty je jádrem naší strategie. Výsledky žebříčku ukazují, že naši klienti naše úsilí vnímají.”

„Uznání od klientů, tj. přímých uživatelů našich služeb, je největším úspěchem,” řekl Joe Andrew, globální předseda Dentons. „Toto ocenění přichází krátce poté, co jsme byli zařazeni mezi top 10 firem v žebříčku Acritas Global Elite Law Firm, který je také založen na hodnocení klientů. Ukazuje to, že plníme svůj záměr dosáhnout nejvyšší kvality klientského servisu po celém světě.”

[Dentons Europe CS LLP, organizační složka](#)

Platněřská 4
110 00 Praha 1

Tel.: +420 236 082 111

Fax: +420 236 082 999

e-mail: prague@dentons.com



Další články:

- [Advokátní kancelář Eversheds Sutherland posiluje svůj nemovitostní tým](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #9: AI - nová infrastruktura světa, nebo přepálený příběh?](#)
- [Mgr. Helena Freyová, posiluje CEE Attorneys v oblasti M&A, Corporate Strategy & Technology](#)
- [Evropská unie rozšiřuje regulaci AI. Obsah generovaný nebo upravený umělou inteligencí musí být pro uživatele rozpoznatelný](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #8: Umění jako investice: mezi vášní a rizikem](#)
- [ATREUM a K2 LEGAL se spojují: vzniká silná kancelář pro stavebnictví, technologie a byznys](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #7: Tam, kde vznikají unicorny - Jak přemýšlí venture capital](#)
- [Ocenění Flamma získaly Ivana Janů, Jitka Chizzola, Ženy v právu a projekt Máš na to nadace Evy Pavlové](#)
- [ROWAN LEGAL povyšuje Jakuba Jirovského, Lindu Coufalovou, Evu Pavelkovou a Ondřeje Špičáka](#)
- [HAVEL & PARTNERS má tři nové counsely a na seniornější pozice postupuje dalších 16 lidí](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #6: Startupy, AI a Izrael - Kde dnes vznikají miliardové výnosy](#)