

LEAGLEONE: Máte aktualizovaný reklamační řád?

Od poslední velké novely spotřebitelského práva uběhl sice již více než rok, nicméně mnoho obchodníků stále nemá aktualizovaný reklamační řád. Přitom pro tentokrát byly některé změny spotřebitelského práva ve prospěch podnikatelů a starý reklamační řád tak často zbytečně obchodníka zatěžuje povinnostmi navíc.

Nejvýznamnější změnou ve prospěch podnikatelů je zrušení povinnosti poskytnout spotřebiteli tzv. záruku za jakost. Mnoho obchodníků však o této změně ani neví, a tak poskytují spotřebitelům záruku na základě reklamačního řádu dál. Tím se však zavazují dobrovolně k vyššímu standardu odpovědnosti za zboží. Záruka na rozdíl od zákonné odpovědnosti za vady totiž znamená, že zboží musí být po sjednanou dobu v perfektní kondici a podnikatel odpovídá i za vady, které vzniknou třeba i po roce užívání.

U reklamací se zcela změnilo pořadí, v jakém může spotřebitel uplatňovat jednotlivé nároky: oprava věci, sleva z ceny, odstoupení od smlouvy. Upraveny byly rovněž obecné informační povinnosti obchodníků.

Celý článek si můžete přečíst [zde](#).

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz

Další články:

- [Nová éra práce: České a slovenské firmy hledají funkční spolupráci lidí a AI. Klíčová je firemní kultura a důvěra](#)
- [Eversheds Sutherland posiluje M&A tým o Jiřího Moravce s praxí z USA](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #10: Proč bohatí lidé dělají fatální investiční chyby](#)
- [Klíčový pro střední a východní Evropu: Český bankovní sektor si udržuje stabilní a ziskovou pozici](#)
- [LEAGLE.ONE: Škola jako místo setkávání: Má být vzdělávání víc než jen předávání znalostí?](#)
- [Vedení BBH posiluje o přední expertku na soutěžní právo z A&O Shearman Ivanu Halamovou Dobiškovou](#)
- [V rámci charitativní akce Měsíc sportu advokátní kanceláře a daňoví poradci vysportovali téměř 400 tisíc korun na podporu projektu Pomozte dětem](#)
- [KOLAROVA LEGAL: Nová advokátní kancelář v centru Prahy míří na špičku korporátního a transakčního práva](#)
- [LEAGLE.ONE: Informace nestačí. Proč vzdělávání bez prožitku selhává](#)
- [LEAGLE.ONE: Prodáváte firmu, nebo kus života? Pravda o rodinných akvizicích](#)

- [Clifford Chance Prague Association jmenuje dva nové Counsels a jednoho Of Counsel](#)