

LEAGLEONE: Máte aktualizovaný reklamační řád?

Od poslední velké novely spotřebitelského práva uběhl sice již více než rok, nicméně mnoho obchodníků stále nemá aktualizovaný reklamační řád. Přitom pro tentokrát byly některé změny spotřebitelského práva ve prospěch podnikatelů a starý reklamační řád tak často zbytečně obchodníka zatěžuje povinnostmi navíc.

Nejvýznamnější změnou ve prospěch podnikatelů je zrušení povinnosti poskytnout spotřebiteli tzv. záruku za jakost. Mnoho obchodníků však o této změně ani neví, a tak poskytují spotřebitelům záruku na základě reklamačního řádu dál. Tím se však zavazují dobrovolně k vyššímu standardu odpovědnosti za zboží. Záruka na rozdíl od zákonné odpovědnosti za vady totiž znamená, že zboží musí být po sjednanou dobu v perfektní kondici a podnikatel odpovídá i za vady, které vzniknou třeba i po roce užívání.

U reklamací se zcela změnilo pořadí, v jakém může spotřebitel uplatňovat jednotlivé nároky: oprava věci, sleva z ceny, odstoupení od smlouvy. Upraveny byly rovněž obecné informační povinnosti obchodníků.

Celý článek si můžete přečíst [zde](#).

© EPRAVO.CZ - Sbíрка zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz

Další články:

- [Ocenění Flamma získaly Ivana Janů, Jitka Chizzola, Ženy v právu a projekt Máš na to nadace Evy Pavlové](#)
- [ROWAN LEGAL povyšuje Jakuba Jirovského, Lindu Coufalovou, Evu Pavelkovou a Ondřeje Špičáka](#)
- [HAVEL & PARTNERS má tři nové counsely a na seniornější pozice postupuje dalších 16 lidí](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #6: Startupy, AI a Izrael - Kde dnes vznikají miliardové výnosy](#)
- [České podnikatele nadále svazuje složitá legislativa. Změna nemusí přijít jen od politiků](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #5: Rodinná válka o majetek - jak jí předejít?](#)
- [Chambers Europe 2026: ROWAN LEGAL je nově na špičce v compliance, právu TMT dominuje už deset let](#)
- [bpv BRAUN PARTNERS opět prokázala své kvality v žebříčku Chambers Europe 2026](#)
- [Druhý ročník Měsíce sportu za dveřmi. Advokátní kanceláře znovu rozhýbou duben pro dobrou věc](#)
- [Jiří Brabec posiluje ROWAN LEGAL v oblasti nemovitostních a korporátních transakcí](#)

- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #4 - Stát, krize, regulace. Je váš majetek skutečně v bezpečí?](#)