

LEAGLEONE: Máte aktualizovaný reklamační řád?

Od poslední velké novely spotřebitelského práva uběhl sice již více než rok, nicméně mnoho obchodníků stále nemá aktualizovaný reklamační řád. Přitom pro tentokrát byly některé změny spotřebitelského práva ve prospěch podnikatelů a starý reklamační řád tak často zbytečně obchodníka zatěžuje povinnostmi navíc.

Nejvýznamnější změnou ve prospěch podnikatelů je zrušení povinnosti poskytnout spotřebiteli tzv. záruku za jakost. Mnoho obchodníků však o této změně ani neví, a tak poskytují spotřebitelům záruku na základě reklamačního řádu dál. Tím se však zavazují dobrovolně k vyššímu standardu odpovědnosti za zboží. Záruka na rozdíl od zákonné odpovědnosti za vady totiž znamená, že zboží musí být po sjednanou dobu v perfektní kondici a podnikatel odpovídá i za vady, které vzniknou třeba i po roce užívání.

U reklamací se zcela změnilo pořadí, v jakém může spotřebitel uplatňovat jednotlivé nároky: oprava věci, sleva z ceny, odstoupení od smlouvy. Upraveny byly rovněž obecné informační povinnosti obchodníků.

Celý článek si můžete přečíst [zde](#).

Další články:

- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #14: Největší riziko bohatství? Když každý radí správně – ale nikdo neřídí celek](#)
- [Advokátní kancelář SCHEJBAL & PARTNERS posiluje o předního odborníka na řízení rizik Michaela Milata](#)
- [Lukáš Vacek a Peter Perniš novými vedoucími advokáty Aegis Law](#)
- [endors staví advokacii na pozornosti již deset let. Výročí oslaví 10 událostmi pro klienty](#)
- [Mezinárodní advokátní kancelář bpv BRAUN PARTNERS slavila 20 let](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #13: Jak investují lidé, kteří chtějí majetek nejen vytvořit, ale i ochránit](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #12: Skrytá slabina úspěchu: zakladatelský paradox v řízení bohatství](#)
- [Partner BBH Tomáš Sedláček obdržel prestižní ocenění „Lawyer of the Year“ na IFLR Europe Awards 2026 v Londýně](#)
- [LEAGLE.ONE: Kdo pomůže dětem vybrat správnou cestu, když dnešní profese zítra nemusí existovat?](#)

- [Jindřich Fuka novým advokátem Aegis Law](#)
- [LEAGLE.ONE: Advokacie po nástupu AI: Kdo se přizpůsobí, získá náskok. Kdo ne, může zůstat pozadu](#)