

# Právo a právní ochrana „Nové generace“ s Richardem Susskindem

eFocus

Poprvé v historii se v České republice uskutečnil celosvětový kongres pojišťoven právní ochrany. Dvě stovky účastníků z celého světa se v Praze věnovaly tématu "New Generation", očekáváním a potřebám zákazníků tzv. Generace 2.0. Kongres uspořádala D.A.S., pojišťovna právní ochrany, za mediálního partnerství epravo.cz.

Mezinárodní sdružení pojistitelů právní ochrany (RIAD) se sídlem v Bruselu pořádá pravidelné konference na téma právo, pojišťovnictví a služby. Pod hlavičkou české D.A.S., pojišťovny právní ochrany, se poprvé v éře české demokracie kongres uskutečnil v Praze.

Hlavním tématem konference byla analýza a pochopení potřeb „právní ochrany nové generace“, její vize, vlivy a změny. Stěžejními otázkami byly: *„Co nového se přihodilo v oblasti právních služeb a jaký další vývoj můžeme očekávat? Mění se nějak potřeby klientů, které musí poskytovatelé právních služeb splnit/uspokojit? Jakou roli v této hře převzou pojišťovny nabízející právní ochranu?“* Odpovědi hledal exkluzivní panel diskutujících, složený ze zástupců průmyslu, sektoru právních služeb, akademiků a politiků, stejně jako zástupců spotřebitelů z celého světa. Záštitu převzali ministr spravedlnosti, JUDr. Pavel Blažek, Ph.D. a předseda České advokátní komory, JUDr. Martin Vychopeně.

V diskuzi o dalším vývoji a inovaci trhu s právními službami se představil zejména hostující řečník, profesor Richard Susskind, profesor na Oxfordské univerzitě, IT poradce nejvyššího soudce Anglie, prezident Společnosti pro výpočetní techniku a právo, sloupkař britských novin The Times, autor knihy *The End of Lawyers? - Rethinking the Nature of Legal Services* (Konec právníků? - Přehodnocení povahy právních služeb). Richard se snažil účastníkům objasnit svou myšlenku - proč se advokátní kanceláře budou muset postupně měnit ve speciální firmy, a co to bude znamenat pro jejich klienty a samotný právní proces. Že bude jeho příspěvek velmi neobvyklý bylo jasné už během předcházející tiskové konference, kde prohlásil: *„Kdybychom neměli problémy se zdravím, nepotřebujeme doktory. Stejně je to s právem. Důvod proč máme právníky je, že potřebujeme řešit problémy. Pokud jste tedy právník, chcete problémy - a ty pak řešit. Je to ve vašem zájmu.“*

Program konference zahájila nově zvolená prezidentka RIAD, Marie-Emmanuelle Schiltzová, která přivítala nejenom účastníky, ale také deset studentů z pražské právnické fakulty. Poté přišla napjatě očekávaná hodina s **Richardem Susskindem** a jeho tématem „Rethinking legal service - Přehodnocení právních služeb“. Začal s výzvou, aby se právníci zaměřili zejména na to, co po nich chtějí klienti. *„Dobrá právní firma neříká „chceme poskytnout poradenství, které budeme účtovat po hodině...ale chceme přetvořit naše znalosti ve prospěch klientů. Znalost je základ,“* prohlásil profesor Susskind s tím, že je jisté, že online přístup ke znalosti je jedna z možností.

*„Právníci nejsou proaktivní, ale reaktivní,“* řekl Richard Susskind s důrazem na to, že společnost nechce jenom řešení sporů, ale sporům se vyhýbat. *„Chceme radši plot, který nás zachrání od pádu než dole přistavenou sanitku. Takže je prostě nejlepší se právnímu problému vyhnout,“* dodal.

Richard Susskind poukázal na tři hlavní katalyzátory změn v poskytování právních služeb:

### **1. „chceme více za méně“**

Jak zajistíme více právních služeb za méně nákladů? Lidé podle profesora Susskinda plánují za právní služby vydávat o 30-50 procent méně. Ale jak na to – zní jeho otázka. *„Drazí právníci dělají po celém světě rutinní, administrativní úkony,“* řekl s tím, že radí osekát náklady. *„Jakákoliv právní činnost může být rozčleněna na menší části. Je možné rozřezat slona a až poté řešit, jak nejlépe vyzrát na dílčí problém. Nedívejme se na problém jako na jednolitý kolos. I když to právníci nechtějí slyšet, říkám, že každý problém můžeme rozčlenit,“* prohlásil. Co konkrétně měl na mysli dodal vzápětí: *„Co advokáta odlišuje od jiných lidí v organizaci je strategie a taktika. Ostatní práci, jako revizi dokumentů a rešerše mohou dělat jiní lidé za menší peníze a lépe. A nemyslí tím juniorní právníky, ale třeba někoho v Indii.“*

### **2. „liberalizace právních služeb“**

Právní služby nebudou muset být poskytovány jen právníky. Alternativou bude jít ke specialistovi než k tradiční právní firmě – jeho vizí je například banka nebo pojistitel poskytující právní služby ve svém oboru

### **3. rapidní a rychlý „technologický rozvoj“**

Podle profesora Susskinda je patrné, že změna v oblasti práva bude enormně rychlá, bude v nepoměru ke změnám za posledních 200 let. *„V IT není žádná „finishing line“. Když může mít 30 milionů uživatelů své vlastní online zvíře, proč by neměli online právníka? Dnešní děti se dívají na svět jinak, jsou internetová generace,“* řekl.

*„Rychleji, levněji a efektivněji. To je téma nadcházející dekády. Ve společnosti bude méně sporů a více online služeb. Větší roli bude hrát také a ODR (online dispute resolution – online řešení spotřebitelských sporů),“* uzavřel Richard Susskind s tím, že nejlepší cesta, jak předvídat budoucnost je ... vymyslet ji.

Profesora Susskinda vystřídal Bob Screen. Britský právník účastníkům představili koncept bezplatné právní informační služby „LawOnTheWeb“, který má dva a půl milionu unikátních návštěvníků ročně na 9tisíc stránek obsahu. Na příkladu Steva, zaměstnance banky ukázal, jaké možnosti online pomoc nabízí. Za poplatek 30 liber má totiž možnost několika konzultací přímo s právníkem. *„Stojí ho to sice nějaké peníze, ale mnohem méně než obvykle,“* řekl Bob Screen. Blok „inovací“ v oboru právních služeb doplnil advokát Petr Kausta s ideou „advokátní kanceláře jednadvacátého století“. A to zejména inovaci v technologiích ve vztahu advokátní kancelář-klient a advokátní kancelář uvnitř.

Odpolední panel s názvem „Budoucnost právních služeb – pouze evoluce nebo revoluce?“ vedli kromě Richarda Susskinda a Petra Kausty také Brad Askew (ředitel „Everything Legal“), György Szabo (D.A.S. Maďarsko) a Koen Druyts (Broker - Swaegers Verzekeringen, Belgie). Následovala diskuze na téma „Generace 2.0. – potřeby a požadavky“. Dvě studentky práv, Češka Kateřina Bardovová a Britka Grace Mortimer, jsou „ženy Generace 2.0“. Obě si vybraly studia práv, a proto delegátům popsaly, co jejich generace od poskytovatelů právních služeb očekává. Zmínily také, co očekávají od své vlastní budoucnosti v oboru a jak vnímají svou roli na trhu.

Posledním bodem byl panel se zástupci pojišťoven právní ochrany z Francie, Holandska a Jižní Afriky. Odpovídali na dotaz „Jak působí ve svých zemích pojišťovatelé právní ochrany pojišťovny a kde vidí problémy, stejně jako potenciál pro budoucnost?“

## Rozhovor s Jitkou Chizzola, CEO D.A.S., pojišťovny právní ochrany



### **Uspořádat takto velký kongres jistě nebylo jednoduché. Co Vás vedlo k jejímu uspořádání?**

„K uspořádání mne vyzvali moji kolegové z RIADu. Byla to pro mne výzva, poprvé v postkomunistických zemích organizovat takto specializovaný kongres. Měli tzv. Action Team, šest zástupců z různých zemí a udělali jsme nejprve osnovy kongresu. Potom už „stačilo“ jen celý průběh zorganizovat s mými spolupracovníky v Praze.“

### **Proč jste si vybrali téma „New generation“?**

„New generation“ byl vlastně můj nápad. Mám ráda vize a práci, která mne vede pořád k něčemu novému. Jako osoba, která se již osmnáct let pohybuje v pojištění, jsem si kladla otázku, jestli víme, co po nás bude chtít naše budoucí generace, naši budoucí klienti, ale také spolupracující advokáti a právníci.“

### **Proč jste si jako moderátora akce vybrali Libora Boučka?**

„Protože jsem přesvědčena, že je pro tuto tematiku nejlepší moderátor v českém prostředí. A také proto, že je mladý a je to naše budoucí generace. Teď vážně, Libor předvedl neskutečný výkon. Bez jeho moderace by celý kongres neměl takový spád.“

### **Co delegáti ocenili na konferenci nejvíc?**

„Program, řečníky, moderátora, organizaci, techniku a pohostinnost Prahy. To vše dohromady udělalo absolutní výjimečnost tohoto kongresu.“

### **Kdyby se dalo shrnout řešení otázky „Jaká jsou očekávání a požadavky Generace 2.0.“, co by to bylo?**

„Rychlejší a levnější přístup k právu, modernizace komunikace mezi klientem a právníkem. Mladí lidé nechtějí čekat týdny a měsíce na právní pomoc.“

### **Jaké největší výzvy, podle Vás, pojišťovatele právní ochrany, v blízké budoucnosti čekají?**

„Určitě modernizace komunikace jak s budoucími tak i se stávajícími klienty. Rychlá on-line komunikace s advokáty. Být pro klienty tzv. plnohodnotným partnerem v jeho právních věcech. K tomu potřebujeme ještě intenzivnější práci s advokáty a právníky.“

### **A na závěr, v návaznosti na přednášku profesora Susskinda - jaký máte názor na svět bez právníků?**

„Bylo by naivní se domnívat, že se bez právníků neobejdeme. Kdyby se společnosti podařilo vycházet a žít ve větší vstřícnosti a pochopení, jsem přesvědčená, že i tak budeme potřebovat právníky. Na podstatné věci. Dnes pracuje mnoho právníků pro malichernosti, nechceme se mezi sebou domluvit. Záleží to tak na nás.“

Informace o konferenci naleznete také zde: [www.das.cz](http://www.das.cz), [www.riad-online.eu](http://www.riad-online.eu).

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | [www.epravo.cz](http://www.epravo.cz)

## Další články:

- [Advokátní kancelář Eversheds Sutherland posiluje svůj nemovitostní tým](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #9: AI - nová infrastruktura světa, nebo přepálený příběh?](#)
- [Prémiový rezidenční komplex Bakers Court přináší na realitní trh komfortní bydlení s 5\\* službami](#)
- [Mgr. Helena Freyová, posiluje CEE Attorneys v oblasti M&A, Corporate Strategy & Technology](#)
- [Evropská unie rozšiřuje regulaci AI. Obsah generovaný nebo upravený umělou inteligencí musí být pro uživatele rozpoznatelný](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #8: Umění jako investice: mezi vášní a rizikem](#)
- [ATREUM a K2 LEGAL se spojují: vzniká silná kancelář pro stavebnictví, technologie a byznys](#)
- [LEAGLE.ONE: Triangle Family Office #7: Tam, kde vznikají unicorny - Jak přemýšlí venture capital](#)
- [Festival jako prestižní teambuilding](#)
- [Spojení Generali České a Právní ochrany D.A.S. přináší první výhodu: navýšení pojistného limitu na 5 milionů](#)
- [Ocenění Flamma získaly Ivana Janů, Jitka Chizzola, Ženy v právu a projekt Máš na to nadace Evy Pavlové](#)