

1. 12. 2021

ID: 113908

Přes 250 advokátních kanceláří a podpora uživatelům do 5 minut. Přečtěte si o úspěších Evolia v rozhovoru s Janem Tkáčem

V uplynulém roce se velmi dařilo informačnímu systému Evolio, který začalo používat významné množství advokátních kanceláří. V rozhovoru s ředitelem Janem Tkáčem zjistíte, co stojí za úspěchem systému.

Kolik má Evolio aktuálně zákazníků?

V současné době máme přes 250 zákazníků z řad advokátních kanceláří a správy pohledávek. Zajímavé je, že více než polovina kanceláří se nevěnuje jen ryzímu právu, ale mají z něj i další přesah.

250 zákazníků - to zní jako zajímavé číslo. Jak se vám je podařilo získat?

Žádná magická formule to nezařídila. Museli jsme si to poctivě odpracovat. Snažíme se advokátům dodat **moderní [advokátní systém](#)** a k tomu **špičkovou technickou podporu**. Spoustu zákazníků jsme proškolili, hodně se snažíme naslouchat.

Jak ovlivnil činnost vašich zákazníků Covid-19?

Zásadně. Pamatuju si, jak měli na začátku prvního lockdownu advokáti problém zvládnout videohovor. Dneska už jsou v tom bravurní. Práce na homeoffice hodně ovlivnila způsob fungování advokátních kanceláří. Najednou bylo nutné lépe koordinovat práci advokátů a také více bojovat o cash flow.

Zvládáte péči o tak velkou skupinu uživatelů? Dokážeme se jim věnovat?

V minulém roce jsme posílili oddělení technické podpory a také jsme přinesli možnost komunikace s našimi pracovníky přímo v Evoliu. Máme jednoduchou filozofii - když se technické podpory na něco zeptáte, tak **odpověď** dostanete **do 5 minut**.

Musím přiznat, že našim uživatelům také hodně pomáhá kvalitní dokumentace a nápověda, do kterých jsme investovali hodně času. Velmi populární jsou naše výuková videa a [webináře na YouTube](#).

Evolio nabízíte i ve FREE verzi. Ta má omezenou technickou podporu?

Uživatele FREE veze nijak neomezujeme. Pro nás je každý uživatel naším partnerem, kterého se snažíme **maximálně podpořit**. Když se někomu nepodaří například nastavit email, tak ho za to přece nebudeme trestat.

Rychle Vám přibývají uživatelé. Jak se to projevilo na zatížení infrastruktury?

V roce 2020 a 2021 stoupl počet uživatelských aktivit doslova 10x. Evolio našťestí běží v cloudu od Microsoftu, takže jsme mohli výkon postupně navyšovat. Ale i tak se nám nevyhnula nutnost přeprogramovat některé části Evolia a **zvýšit jeho výkon**. To se podařilo a aktuálně máme **velkou kapacitní rezervu**.

Jak je na tom Evolio s bezpečností? Je pro advokátní kanceláře dostačující?

Data advokátních kanceláří jsou mimořádně citlivá, proto se bezpečnosti průběžně věnujeme. Podařilo se nám například přejít na **světový standard zabezpečeného přihlašování**.

V posledním roce jsme také [implementovali normu ISO 27001](#), která se věnuje informační bezpečnosti. V březnu jsme získali certifikaci a rozhodně to nebyla jen papírová válka. Audit proběhl u nás na firmě a zabýval se řadou praktických věcí.

Jaké jsou plány s Evoliem do budoucna?

Evolio má pomáhat zlepšit chod advokátních kanceláří, takže naši uživatelé musí mít podíl na rozhodování, jaké funkce by advokátní systém měl mít. Z našeho dotazníku vyplynulo dost úprav a polovinu z nich už jsme dokázali realizovat.

Certifikace normou ISO neznámá, že položku bezpečnost si můžeme odškrtnout. Doba se neustále posouvá a musíme umět pružně reagovat na hrozby. To stejné se týká naší zákaznické podpory. Rychlá odpověď a pomoc je super, ale chceme se posunout ještě o úroveň výše.

O Evolio.cz

Evolio je český propracovaný nástroj pro advokátní kanceláře a právní oddělení firem. Pomůže s rychlým rozjezdem praxe pro začínající advokáty a automatizuje práci zkušeným matadorům. Zaměřuje se především na přesné vykazování práce a tím **zvýšuje příjmy advokátní kanceláře**. Zvládne i správu pohledávek a vystavení EPR na jeden klik.

Zjistěte víc o [praktickém softwaru](#), který si oblíbilo přes 250 uživatelů.



Ing. Jan Tkáč

[AVE Soft s.r.o.](#)

Další články:

- [Růst cen v rakouských lyžařských regionech: proč se Alpy neřídí logikou běžného rezidenčního trhu](#)
- [Význam specializovaného vzdělávání v oblasti obchodního práva v době rostoucí regulatorní náročnosti podnikání](#)
- [Prémiový rezidenční komplex Bakers Court přináší na realitní trh komfortní bydlení s 5* službami](#)
- [ESG Simple jako praktická opora pro ESG reporting malých a středních podniků](#)
- [Digitální důkazy z webu v soudním řízení: jak doložit, co bylo online zveřejněno?](#)
- [V lednu přišel šok. Ze seznamu zmizely tisíce soudních překladatelů](#)
- [Koupě nemovitosti v Rakousku: vedlejší náklady v praxi](#)
- [Legal Innovation Day 2026: Praktické využití umělé inteligence v právní praxi](#)
- [Prémiový rezidenční komplex Bakers Court přináší na realitní trh komfortní bydlení s 5* službami](#)
- [Festival jako prestižní teambuilding](#)
- [Spojení Generali České a Právní ochrany D.A.S. přináší první výhodu: navýšení pojistného limitu na 5 milionů](#)