

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Čísla pověřených úřadů na informační lince Telecomu lidé nenajdou

Zcela zbytečně pátrají lidé na informačních linkách Českého Telecomu po číslech nově vzniklých pověřených úřadů. I přes dlouhodobě připravovanou reformu státní správy se kontakty na zhruba 200 pověřených úřadů do této databáze včas nedostaly. Lidé tak musejí hledat spojení většinou v informačních brožurách úřadů, v regionálních novinách či na internetových stránkách.

Zcela zbytečně pátrají lidé na informačních linkách Českého Telecomu po číslech nově vzniklých pověřených úřadů. I přes dlouhodobě připravovanou reformu státní správy se kontakty na zhruba 200 pověřených úřadů do této databáze včas nedostaly. Lidé tak musejí hledat spojení většinou v informačních brožurách úřadů, v regionálních novinách či na internetových stránkách.

Neznalost nových čísel na informačních linkách Telecomu mnohé obyvatele roztrpčila. "Potřeboval jsem zjistit číslo pověřeného úřadu v Hranicích na Přerovsku, ale operátorka ani nevěděla, o čem mluvím," řekl dnes ČTK rozhořčený Olomoučan. "Nová čísla pověřených úřadů v databance nemáme," přiznala později jedna z operátorek informační linky Českého Telecomu.

Zástupci ministerstva vnitra se hájí tím, že mnohé pověřené úřady ještě vlastní sídla ani nemají. "Vydali jsme do krajů informační brožury. V elektronické podobě jsou i na našich stránkách. Lidé v nich mohou najít adresy i čísla nových úřadů," řekl ČTK Petr Vorlíček z tiskového oddělení ministerstva vnitra.

Podotkl, že lidé by měli volat přímo na městské úřady.

Mluvčí Českého Telecomu Vladan Crha podotkl, že jeho pracovníci nemohou zastávat práci za státní správu. "Pokud vzniknou nová telefonní čísla, jejich zavedení do databáze trvá několik dní. Jsme na to připraveni. Rozhodně to není otázka měsíců," odpověděl ČTK na otázku, za jakou dobu mohou lidé tyto informace na linkách Telecomu najít. Podotkl přitom, že aktivitu týkající se zveřejnění nových čísel očekává spíše přímo od pověřených obcí.

Pověřené obce se svou dostupností nyní snaží řešit různě.

Vedení Šternberka na Olomoucku se nové kontakty například snažilo dostat do regionálních i městských listů a zveřejnilo je i na svých internetových stránkách. Volat mohou lidé i přímo na radnici.

Ke konci roku zaniklo v České republice 73 okresních úřadů.

Podstatná část jejich agend přešla na 205 pověřených obcí. Jejich obecní úřady mají na starosti třeba vydávání občanských a

řidičských průkazů, pasů a evidenci motorových vozidel. Zhruba pětinu práce bývalých okresních úřadů převzalo 13 krajských úřadů.

© EPRAVO.CZ – Sbírka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz