

17. 5. 2004

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

CK Fischer odpověděla na otázky čtenářů

Z otázek čtenářů jsme tentokrát vybrali 14 nejzajímavějších, na které odpověděla Silvie Kubašáková, ředitelka prodeje CK FISCHER. Odpovědi jsou zajímavé, ale pokud s některou z nich nesouhlasíte, můžete vyjádřit svůj názor do diskuze pod článkem.

[?] Je možné létat do exotických destinací z Brna? Pokud ne, chystáte tuto možnost?

Cestovní kancelář FISCHER nabízí v letní sezóně odlety z Brna do řady destinací a to i vzdálenějších jako např. Kanárské ostrovy. V současné době pracujeme na programu pro zimní sezónu, kde nevylučuji pro klienty z Moravy překvapení v podobě odletu do exotické destinace.

[?] Mám osobní dotaz - koupila byste si dovolenou na splátky? Pokud ano, proč?

Pokud bych měla potřebu cestovat a neměla aktuálně dostatek finančních prostředků, tak proč této služby nevyužít!

[?] Jak se ujal model prodeje na splátky a kdo vymyslel slogan Let teď, plat pak (velmi se mi líbí).

O tento způsob nákupu dovolené registrujeme od uvedení na trh zvýšený zájem našich klientů, který odpovídá i blížící se letní sezóně. V průběhu května očekávám ještě podstatné zvýšení zájmu klientů, a to až dvojnásobně oproti dubnu. Autorem sloganu je reklamní agentura, která se spolupodílela na propagaci nové formy prodeje dovolené z nabídky naší cestovní kanceláře.

[?] Jak je to s panem Fischerem? Zasahuje ještě nějak do řízení společnosti?

Jako ředitelce prodeje Cestovní kanceláře FISCHER mi nepřísluší komentovat záležitosti, které se týkají akcionářů cestovní kanceláře.

[?] Budete i nadále používat označení CK Fischer, když už pan Václav Fischer ve firmě není? Nemá na toto označení nějaký copyright?

Název Cestovní kancelář FISCHER, který je zapsán v obchodním rejstříku, je spojen s ochrannou známkou Cestovní kancelář FISCHER a ta je registrována na Úřadu průmyslového vlastnictví ČR přímo Cestovní kanceláří FISCHER.

[?] Jak se díváte na vyjádření V. Fischera, že chce založit speciální cestovní kancelář pro last minute zájezdy. Myslíte, že to má šanci na úspěch, popřípadě bojíte se ho jako konkurence?

Společnost MCF provozuje frančizovou prodejní kancelář Cestovní kanceláře FISCHER v Praze ve Zlatnické ulici. Záměr pana Václava Fischera dále podpořit prodej zájezdů Cestovní kanceláře FISCHER prostřednictvím rozvoje frančizové prodejny zákazníci jistě uvítají.

[?] Zdá se mi, že za posledních pár let vyklízíte pole na Sinaji. Asi před třemi lety se mi líbila vaše nabídka, která zahrnovala i několik hotelů v Dahabu, teď nabízíte jen druhou

řadu hotelů v Sharm ash Sheikh nebo někde na korálech, kde se nedá vlézt do vody, ale musí vás vozit 15 km na pláž. A to jiné CK nabízejí už i Nuweibu nebo Tabu.

V oblasti Sinaje nabízíme tradiční hotely, po kterých je poptávka již několik sezón. V Sharm el Sheikhu nabízíme pobyt v hotelu New Tiran přímo u jediné písčité pláže. Hotely z oblasti Dahabu zajišťujeme i nadále přes naši cestovní kancelář. V hlavním katalogu tato nabídka není, ale na vyžádání je zde realizace pobytu možná. Do budoucna připravujeme do našeho programu i další Vámi zmiňovaná letoviska.

[?] Proč není v nabídce CK Fischer (a většiny ostatních CK s výjimkou brněnské CK Emma) letecký pobytový zájezd na Costa del Azahar (letoviska Peniscola, Oropesa del Mar, Benicassim, Gandia, Sagunto atd., severně i jižně od Valencie)? Tato část Španělska je "vyhlášená" stejně jako tradiční Costa Brava aj. Slyšel jsem, že je to kvůli vysokým poplatkům letiště ve Valencii (a případné dlouhé cestě autobusem z letiště v Barceloně). Lze očekávat nějakou změnu?

Cestovní kancelář Fischer má ve svém programu jednu z nejširších nabídek zájezdů do španělských destinací na českém trhu. Kromě 8 španělských ostrovů nabízíme z pobytů na pevnině zájezdy na pobřeží Costa Brava, další letoviska pro letošní sezónu v programu nemáme zařazeny. Není tomu z důvodu vysokých poplatků. Letištní taxi máme pro všechny španělské destinace ve výši 690 Kč.

[?] V současné době se obecně rozšiřuje nabídka leteckých pobytových zájezdů do destinací, obsluhovaných výhradně autobusovou dopravou. Počítá CK Fischer do budoucna s leteckými pobytovými zájezdy do Francie (francouzská Riviera), Chorvatska (letiště Split, Dubrovnik aj.), Itálie (severní pobřeží Jadranu)?

Již několik sezón nabízí Cestovní kancelář Fischer letecké zájezdy do Chorvatska – letiště Split, Dubrovnik s pobytů na pobřeží a přilehlých ostrovech např. Hvar, Korčula, Lopud aj. O rozšíření nabídky do dalších vámi uváděných destinací se v současné době neuvažuje.

[?] Proč je pobytový zájezd na Tenerife zřejmě dražší než srovnatelný pobyt na Gran Canaria či Lanzarote? Není možná širší, cenově výhodnější nabídka hotelů v jižní části Tenerife (vhodnější pro koupání v moři než severní část)?

Nabídky zájezdů na Tenerife dle nejnovějších Fischer News a letní brožury jsou cenově srovnatelné s ostatními Kanárskými ostrovy. Jižní část ostrova Tenerife má stálejší počasí i lepší podmínky pro koupání, je tudíž i cenově dražší.

[?] Je CK Fischer schopna zjistit před zakoupením kombinovaného zájezdu (poznávání+pobyt) možnost vyplnění prázdného pobytového dne fakultativním výletem pořádaným místní CK v místě pobytu (třeba přes svého delegáta v příslušné destinaci) a v případě možnosti tento výlet pro zákazníka zarezervovat; aby se nestalo, že zákazník přijede na místo pobytu ale výletu se nebude moci zúčastnit protože se: pořádá v jiný den, je obsazen nebo se z časových důvodů již nelze přihlásit, nekoná se z důvodu nedostatečného počtu zájemců (přitom možná chybí právě ten jeden další zájemce) atd. atd.

Klientům naší cestovní kanceláře nabízíme možnost zakoupení si fakultativního výletu v destinaci u průvodce. Přehled pořádaných výletů vč. cen a konkrétního dne konání je možné obdržet před odletem u prodejních asistentů.

[?] Slyšel jsem, že v brzké době otevřete další nezávislou CK. Můžete tuto informaci potvrdit? Jakým způsobem si tyto dvě kanceláře (předpokládám obě nezávislé) rozdělí trh a nač se budou specializovat?

Taková informace není pravdivá, nic takového Cestovní kancelář FISCHER neplánuje. Pravdou je, že chceme, rozšiřovat vlastní síť prodejních kanceláří Cestovní kanceláře FISCHER.

[?] Můžete porovnat styl řízení V. Fischera s novým mladým šéfem J. Jelínkem?

Každý má svůj styl práce a řízení svých spolupracovníků.

[?] Nerozumím strukturu CKF. Na co se specializuje CKF, s. r. o. a na co CKF, a. s.? Jaký je mezi nimi rozdíl?

Skupinu FISCHER tvoří tři samostatné, avšak úzce kooperující subjekty:

- Cestovní kancelář FISCHER, a. s. je cestovní kancelář, vytváří, nabízí a poskytuje klientům turistické zájezdy
- FISCHER s. r. o. provozuje cestovní agentury a zajišťuje prodej zájezdů Cestovní kanceláře FISCHER, a. s.
- FISCHER -AIR, s. r. o. je letecká společnost poskytující své služby především pro produkty - zájezdy Cestovní kanceláře FISCHER, a. s.

Zdroj: Osobní finance