

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

ČOI: Poctivost prodeje je pro české podnikatele neznámý pojem

Zástupci České obchodní inspekce

(ČOI) zjistili v době konání hokejového šampionátu v Praze a Ostravě v téměř 45 procentech všech uskutečněných kontrol nějaké nedostatky. V obou městech jich provedli zhruba 500 a na místě uložili 51 blokových pokut v souhrnné částce 54.000 korun. Pracovníci ČOI se zaměřili především na provozovatele restauračních zařízení, prodejen a poskytovatelů služeb spojených s mistrovstvím světa.

Vysoký je i počet 160 případů, ve kterých inspektoři zahájili správní řízení a obchodníkům hrozí větší zásah do peněženek. ČTK to dnes řekla mluvčí ČOI Miloslava Fléglová. Průměr zjištěných nedostatků v období mistrovství světa je podle ní o 15 procent vyšší než při běžných kontrolách před jeho zahájením. "Týká se to hlavně v Prahy, tam to bylo tvrdší. V Ostravě se jejich počet blížil k tomu průměru třicet procent."

Již průběžné výsledky prý signalizovaly, že čeští obchodníci a poskytovatelé služeb nebo jejich zaměstnanci si s dodržováním zákonů ani s dobrým jménem příliš hlavu nelámou. V restauracích, taxislužbách i v prodejnách, jejichž sortiment domácí i zahraniční turisté během mistrovství vyhledávali, je poctivost prodeje, seznámení s cenou nebo předpisy neznámým pojmem, uvedla mluvčí ČOI.

"Ve značné míře to způsobila i neznalost cizinců našich poměrů, což vedlo k určitým nestandardním způsobům. K účtům někteří přidávali přírážku za obslužné, odmítali jim předložit nápojové lístky, atd.," řekla Fléglová.

Největší nedostatky zaznamenali pracovníci pražské ČOI u veřejného stravování, kde v 51 procentech z celkového počtu 240 kontrol zjistili porušení předpisů. Na místě inspektoři uložili 12 pokut dohromady za 15.500 korun, podstatně vyšší částky čekají na 111 provozovatelů ve správních řízeních. Kontroly údajně se závěrem šampionátu nekončí, ČOI v nich bude vzhledem k vysokému počtu zjištění pokračovat v intenzivnější míře i nadále. "Zřejmě příležitost dělá zloděje," podotkla Fléglová.

ČOI v posledních dvou týdnech prověřovala více i taxislužby. V Praze se inspektoři svezli taxíky osmadvacetkrát, v Ostravě sedmkrát. Zjistili několik předražených jízd v řádově stovkách korun, v pěti případech čekají viníky sankce.

Kromě uvedených kontrol se také zaměřili na ubytovací služby, prodejny suvenýrů a dalšího zboží. Zabavili 231 padělaných značkových dresů a sportovních doplňků, zjistili několik případů porušení informačních povinností, neseznámení s cenou, nesprávného účtování a dokonce i diskriminace spotřebitele při ubytování. "Provozovatel hotelu v jednom městě nechtěl ubytovat zájemce, který měl v tomtéž městě trvalý pobyt," popsala mluvčí zajímavý případ posouzený jako diskriminace.

