

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

## Dozor nad ochranou spotřebitele

Jedním z nejvýznamnějších právních předpisů zabývajících se ochranou fyzických a právnických osob nakupujících výrobky nebo užívajících služby pro jiný než podnikatelský účel s těmito výrobky či službami je zákon č. [634/1992](#) Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen zákon). Předmětem zákona jsou zejména otázky oprávnění spotřebitelů, sdružení spotřebitelů nebo jiných právnických osob založených k ochraně spotřebitele, stanovení podmínek podnikání, které jsou významné pro spotřebitele a v neposlední řadě se zákon zabývá také úkoly veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele.

Jedním z nejvýznamnějších právních předpisů zabývajících se ochranou fyzických a právnických osob nakupujících výrobky nebo užívajících služby pro jiný než podnikatelský účel s těmito výrobky či službami je zákon č. [634/1992](#) Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen zákon). Předmětem zákona jsou zejména otázky oprávnění spotřebitelů, sdružení spotřebitelů nebo jiných právnických osob založených k ochraně spotřebitele, stanovení podmínek podnikání, které jsou významné pro spotřebitele a v neposlední řadě se zákon zabývá také úkoly veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele.

Subjekty pověřenými k doзору nad povinnostmi stanovenými zákonem jsou Česká obchodní inspekce, na úseku zemědělských, potravinářských, kosmetických, mydlářských, saponátových a tabákových výrobků je pověřeným subjektem též Česká zemědělská a potravinářská inspekce, na úseku ochrany zdraví lidí, zejména z hlediska zdravotní nezávadnosti výrobků a poskytovaných služeb jsou pověřenými subjekty orgány ochrany veřejného zdraví, dozorem nad ochranou spotřebitele na úseku veterinární péče jsou pověřeny orgány veterinární správy a dozor nad dodržováním povinností oblasti obchodu a služeb provádějí okresní živnostenské úřady a jim na roveň postavené živnostenské úřady, příslušné podle umístění provozovny.

Výše zmíněné orgány pověřené zákonem nad dozorem v oblasti ochrany spotřebitele jsou oprávněny zejména oprávněny vydávat závazné pokyny k odstranění zjištěných nedostatků. V případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo majetku jsou oprávněny pozastavit prodej výrobků nebo poskytování služeb anebo uzavřít provozovnu; dále jsou oprávněny uložit rozhodnutím výrobcí, dovozci, dodavateli nebo prodávajícímu povinnost stáhnout výrobek nebezpečný svou zaměnitelností s potravinou z trhu. Mezi nejúčinnější právní instituty používané na úseku ochrany spotřebitele je oprávnění dozorem pověřených subjektů ukládat pokuty za porušení povinností stanovených zákonem.

Pokuty se ukládají až do výše 1 000 000 Kč v závislosti na charakteru a stupni porušené povinnosti, při opakovaném porušení v průběhu jednoho roku lze uložit pokutu až do výše 2 000 000 Kč. Pokutu až do výše 5000 Kč lze uložit v blokovém řízení (tj. přímo na místě), je-li porušení povinnosti spolehlivě zjištěno a osoba, která povinnost porušila, je ochotna blokovou pokutu zaplatit. V případech, kdy je k uložení pokuty oprávněno více orgánů, ukládá pokutu ten, který zahájil správní řízení jako první. Uložením pokuty není dotčena povinnost k náhradě škody, kterou má prodávající vůči subjektu, jemuž způsobil škodu (zejména spotřebiteli).

## Další články:

- [Smluvní autonomie vs. ochrana slabší strany v moderním kontraktačním právu](#)
- [Reklamace vad stavby](#)
- [Konec „severních ateliérů“? Nový stavební zákon otevírá dveře k rekolaudaci ubytovacích jednotek na plnohodnotné byty](#)
- [Oceňování nemovitosti a přiměřená náhrada při zrušení spoluvlastnictví](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 33.: Prevence střetu zájmů \(jednatel × společnost\)](#)
- [Úročení jistoty \(kauce\), kterou skládá podnájemce nájemci - II. díl](#)
- [Když obecní pozemky již nemusí být obecní - institut mimořádného vydržení v obecním právu](#)
- [Střet zájmů členů volených orgánů obchodních korporací: pravidla, proces a následky](#)
- [Dvě kiwi denně: EU schválila první zdravotní tvrzení pro čerstvé ovoce](#)
- [Nová „tlačítková“ povinnost pro e-shopy](#)
- [Digital Omnibus: Revoluce v datech, nebo jen nová zátěž pro podnikatele?](#)