

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

## Dozor nad ochranou spotřebitele

Jedním z nejvýznamnějších právních předpisů zabývajících se ochranou fyzických a právnických osob nakupujících výrobky nebo užívajících služby pro jiný než podnikatelský účel s těmito výrobky či službami je zákon č. [634/1992](#) Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen zákon). Předmětem zákona jsou zejména otázky oprávnění spotřebitelů, sdružení spotřebitelů nebo jiných právnických osob založených k ochraně spotřebitele, stanovení podmínek podnikání, které jsou významné pro spotřebitele a v neposlední řadě se zákon zabývá také úkoly veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele.

Jedním z nejvýznamnějších právních předpisů zabývajících se ochranou fyzických a právnických osob nakupujících výrobky nebo užívajících služby pro jiný než podnikatelský účel s těmito výrobky či službami je zákon č. [634/1992](#) Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen zákon). Předmětem zákona jsou zejména otázky oprávnění spotřebitelů, sdružení spotřebitelů nebo jiných právnických osob založených k ochraně spotřebitele, stanovení podmínek podnikání, které jsou významné pro spotřebitele a v neposlední řadě se zákon zabývá také úkoly veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele.

Subjekty pověřenými k doзору nad povinnostmi stanovenými zákonem jsou Česká obchodní inspekce, na úseku zemědělských, potravinářských, kosmetických, mydlářských, saponátových a tabákových výrobků je pověřeným subjektem též Česká zemědělská a potravinářská inspekce, na úseku ochrany zdraví lidí, zejména z hlediska zdravotní nezávadnosti výrobků a poskytovaných služeb jsou pověřenými subjekty orgány ochrany veřejného zdraví, dozorem nad ochranou spotřebitele na úseku veterinární péče jsou pověřeny orgány veterinární správy a dozor nad dodržováním povinností oblasti obchodu a služeb provádějí okresní živnostenské úřady a jim na roveň postavené živnostenské úřady, příslušné podle umístění provozovny.

Výše zmíněné orgány pověřené zákonem nad dozorem v oblasti ochrany spotřebitele jsou oprávněny zejména oprávněny vydávat závazné pokyny k odstranění zjištěných nedostatků. V případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo majetku jsou oprávněny pozastavit prodej výrobků nebo poskytování služeb anebo uzavřít provozovnu; dále jsou oprávněny uložit rozhodnutím výrobci, dovozci, dodavateli nebo prodávajícímu povinnost stáhnout výrobek nebezpečný svou zaměnitelností s potravinou z trhu. Mezi nejúčinnější právní instituty používané na úseku ochrany spotřebitele je oprávnění dozorem pověřených subjektů ukládat pokuty za porušení povinností stanovených zákonem.

Pokuty se ukládají až do výše 1 000 000 Kč v závislosti na charakteru a stupni porušené povinnosti, při opakovaném porušení v průběhu jednoho roku lze uložit pokutu až do výše 2 000 000 Kč. Pokutu až do výše 5000 Kč lze uložit v blokovém řízení (tj. přímo na místě), je-li porušení povinnosti spolehlivě zjištěno a osoba, která povinnost porušila, je ochotna blokovou pokutu zaplatit. V případech, kdy je k uložení pokuty oprávněno více orgánů, ukládá pokutu ten, který zahájil správní řízení jako první. Uložení pokuty není dotčena povinnost k náhradě škody, kterou má prodávající vůči subjektu, jemuž způsobil škodu (zejména spotřebiteli).

## Další články:

- [Zápis ochranné známky bez komplikací. Klíčem k úspěchu je kvalitní předběžná rešerše](#)
- [Zneužití práva na přístup podle GDPR](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 31. - létající pořizovatel ve světle nového stavebního zákona](#)
- [Právní povaha sítě elektronických komunikací - režim náhrady škody](#)
- [Náhrada ušlého nájemného při předčasném ukončení nájemní smlouvy na nebytové prostory](#)
- [Jak fungují plánovací smlouvy v reálných situacích \(2. díl\)](#)
- [Nejvyšší soud a forma smlouvy o smlouvě budoucí: krok zpět v ochraně právní jistoty?](#)
- [„Za každou kauzou je živý příběh“](#)
- [Přehnaná, nebo důvodná prevence? Zajištění a utvrzení závazků v praxi](#)
- [Spoluvlastnictví a správa společné věci](#)
- [Doručování soudních písemností ze zahraničí do ČR](#)