

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

## Dozor nad ochranou spotřebitele

Jedním z nejvýznamnějších právních předpisů zabývajících se ochranou fyzických a právnických osob nakupujících výrobky nebo užívajících služby pro jiný než podnikatelský účel s těmito výrobky či službami je zákon č. [634/1992](#) Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen zákon). Předmětem zákona jsou zejména otázky oprávnění spotřebitelů, sdružení spotřebitelů nebo jiných právnických osob založených k ochraně spotřebitele, stanovení podmínek podnikání, které jsou významné pro spotřebitele a v neposlední řadě se zákon zabývá také úkoly veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele.

Jedním z nejvýznamnějších právních předpisů zabývajících se ochranou fyzických a právnických osob nakupujících výrobky nebo užívajících služby pro jiný než podnikatelský účel s těmito výrobky či službami je zákon č. [634/1992](#) Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen zákon). Předmětem zákona jsou zejména otázky oprávnění spotřebitelů, sdružení spotřebitelů nebo jiných právnických osob založených k ochraně spotřebitele, stanovení podmínek podnikání, které jsou významné pro spotřebitele a v neposlední řadě se zákon zabývá také úkoly veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele.

Subjekty pověřenými k dozoru nad povinnostmi stanovenými zákonem jsou Česká obchodní inspekce, na úseku zemědělských, potravinářských, kosmetických, mydlářských, saponátových a tabákových výrobků je pověřeným subjektem též Česká zemědělská a potravinářská inspekce, na úseku ochrany zdraví lidí, zejména z hlediska zdravotní nezávadnosti výrobků a poskytovaných služeb jsou pověřenými subjekty orgány ochrany veřejného zdraví, dozorem nad ochranou spotřebitele na úseku veterinární péče jsou pověřeny orgány veterinární správy a dozor nad dodržováním povinností oblasti obchodu a služeb provádějí okresní živnostenské úřady a jim na roveň postavené živnostenské úřady, příslušné podle umístění provozovny.

Výše zmíněné orgány pověřené zákonem nad dozorem v oblasti ochrany spotřebitele jsou oprávněny zejména oprávněny vydávat závazné pokyny k odstranění zjištěných nedostatků. V případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo majetku jsou oprávněny pozastavit prodej výrobků nebo poskytování služeb anebo uzavřít provozovnu; dále jsou oprávněny uložit rozhodnutím výrobcí, dovozci, dodavateli nebo prodávajícímu povinnost stáhnout výrobek nebezpečný svou zaměnitelností s potravinou z trhu. Mezi nejúčinnější právní instituty používané na úseku ochrany spotřebitele je oprávnění dozorem pověřených subjektů ukládat pokuty za porušení povinností stanovených zákonem.

Pokuty se ukládají až do výše 1 000 000 Kč v závislosti na charakteru a stupni porušené povinnosti, při opakovaném porušení v průběhu jednoho roku lze uložit pokutu až do výše 2 000 000 Kč. Pokutu až do výše 5000 Kč lze uložit v blokovém řízení (tj. přímo na místě), je-li porušení povinnosti spolehlivě zjištěno a osoba, která povinnost porušila, je ochotna blokovou pokutu zaplatit. V případech, kdy je k uložení pokuty oprávněno více orgánů, ukládá pokutu ten, který zahájil správní řízení jako první. Uložením pokuty není dotčena povinnost k náhradě škody, kterou má prodávající vůči subjektu, jemuž způsobil škodu (zejména spotřebiteli).

## Další články:

- [Nefungující rozsah péče o dítě. Cesta přes využití terapie a dalších opatření podle ustanovení § 503 zákona o zvláštních řízeních soudních](#)
- [De iure traktor, de facto nákladní vozidlo, už ne tolik výhodná dualita](#)
- [Digitální důkazy z webu v soudním řízení: jak doložit, co bylo online zveřejněno?](#)
- [Pokuta 32 mil. EUR pro Dacia/Renault - evropské soutěžní úřady tvrdě došlapují na no-poaching. Měla by Vaše společnost být na pozoru?](#)
- [Rozdělení společného jmění manželů v případech výdělečné činnosti pouze jednoho z manželů](#)
- [Oběť znásilnění má nárok na peněžitou satisfakci](#)
- [Digitalizace AML povinností: jak technologie mění plnění povinností pro tisíce povinných osob](#)
- [\(Ne\)vypořádání předmětu řízení u soudního smíru](#)
- [Nové limity opatrovnického rozhodování v judikatuře ESLP a Ústavního soudu](#)
- [Mimosmluvní odměna při společném zastupování více osob](#)
- [Nepřiznané koalice](#)