

25. 7. 2007

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

EXIM čelí žalobě kvůli cenám

Zástupcům spotřebitelů vadí tisícové poplatky "pod čarou"

Skóre: 0.66

Název zdroje: Hospodářské noviny

Datum vydání: 25.07.2007

Nadpis: EXIM čelí žalobě kvůli cenám

Strana: 13

Mutace: Podniky a trhy

Rubrika: podniky a trhy

Autor: Olga Skalková

Náklad: 60258

Oblast: Celostátní deníky

Zpracováno: 25.07.2007 05:56

Identifikace: DCHN20070725030000 cz

Klíčová slova: soudu (5x), zákon (4x), žaloby (2x), legislativní, novelu zákona, Soud, Žalobu, Žaloba, zákonem

Zástupcům spotřebitelů vadí tisícové poplatky "pod čarou"

Soud má rozhodnout, zda cestovní kanceláře neporušují zákon

Tisíce Čechů, kteří teď luští rébus, kolik definitivně zaplatí za zájezd, se možná brzy dočká změny k lepšímu.

Právě kvůli tomu, že inzeruje ceny zájezdů bez různých příplatků v řádu tisíců korun, půjde k soudu největší tuzemská cestovní kancelář Exim Tours. Žalobu včera na ni podalo Sdružení na obranu spotřebitelů.

Inzerování základních cen zájezdů bez palivových příplatků, letištních tax a dalších poplatků je praxí ve většině českých cestovek. Stejně jako Exim Tours postupuje například Čedok nebo Fischer. Obránci spotřebitelů si Exim Tours vybrali proto, že podle nich svým jednáním poškozuje nejvíce lidí.

Verdikt soudu podle sdružení rozhodne, zda je současná praxe v rozporu se zákonem nebo ne. "O výklad povinnosti informovat o cenách zájezdů totiž vedeme neúspěšně spor s cestovními kancelářemi od loňského srpna," uvedla mluvčí sdružení Ivana Picková, .

"Zákon neporušujeme. Různé kontroly státních orgánů potvrdily, že samostatné uvádění příplatků k inzerované ceně je možné. Kdyby nám to zákon nařídil, pak budeme publikovat jen jednu konečnou cenu," uvedl Jan Koláčný, obchodní ředitel Exim Tours.

To, jak cestovní kanceláře prodávají své zájezdy, je teď i terčem nových kontrol České obchodní

inspekce. Nové vedení razí totiž vůči kancelářím novou strategii, která inzerování základních cen a k nim přidávání různých příplatků považuje za nelegální.

"Dali jsme kontrolorům pokyn, aby se na to zaměřili. Pokud cestovky zájezdy nenabízejí za konečnou cenu, porušují tím zákon na ochranu spotřebitele. Cena totiž nesmí budit zdání, že je nižší, než je ve skutečnosti. Při extra účtování různých příplatků se to ale děje," říká Jana Příhodová, ředitelka ČOI. Podle ní s kancelářemi, které tak postupují, zavede ČOI správní řízení.

"Neznáme obsah žaloby na Exim Tours. Ale uváděním základní ceny a příplatků zákon neporušujeme. Zákazníci si nestěžují, že by měli problém se získáním konečné ceny," říká Tomáš Brejcha, mluvčí Čedoku. Ten považuje současný způsob dohledávání finální ceny za přehledný.

Tažení proti nejednoznačným cenám však jde nyní i od další státní instituce. Ministerstvo financí připravuje novelu zákona, který by uvádění polovičatých cen definitivně vymýtil. "Chceme, aby novela platila co nejdříve. Uvidíme, jak bude dlouhý legislativní proces," říká Ondřej Jakob, mluvčí resortu financí. Změna by tak mohla nastat už v příštím roce.

Nepřehledné účtování cen je terčem kritiky obránců spotřebitelů také v jiných službách. Kvůli účtování neúplných cen letenek podalo sdružení jako na exemplární případ už vloni žalobu na společnost SkyEurope. Ta na podzim dokonce přišla se zápornou cenou letenek minus deset korun. Žaloba leží stále na soudu, ale většina prodejců už inzeruje ceny včetně tax.

Obdobně sdružení zažalovalo kvůli účtování drahých poplatků za vedení kont ČSOB a Českou spořitelnu. I když u soudu neuspělo, tuzemské banky přestaly se zdražováním a začaly zavádět konta za paušální poplatek.

Zpracovatel: [Anopress IT a.s.](#)