

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

FAQ - nejčastěji kladené otázky a odpovědi

(informace pro účastníky zkoušky)

Jak změním svoje osobní údaje?

Všechny své osobní údaje můžete po přihlášení editovat pod odkazem „Správa účtu“. Údaje označené jako povinné jsou nezbytné pro přihlášení k vykonání legislativně upravených zkoušek jako je např. ZOZ.

Jsou moje údaje v bezpečí?

Všechny Vaše osobní údaje jsou uloženy v zabezpečené podobě a dle platných pravidel pro ochranu osobních údajů.

Jak mohu studovat?

Po přihlášení ke konkrétnímu vzdělávacímu produktu máte k dispozici studijní materiály. Jsou to zejména e-learningová videa s jednotlivými odbornými přednáškami. Ke každému videu patří jeho přepis do písemné podoby (soubor PDF) a prezentace (soubor PPSX). Dále naleznete ve vzdělávacím balíčku soupis doporučené literatury.

Co musím splňovat za podmínky, abych se mohl zúčastnit zkoušky s osobní účastí, konkrétně ZOZ týkající se spotřebitelského úvěru?

Tuto situaci řeší zákon č. [257/2016](#) Sb. v § 176 odst. 3 s odkazem na § 60 odst. 2.

V případě, že osoba nemá ukončené středoškolské vzdělání maturitní zkouškou, musí se pro účely prokázání všeobecné odborné způsobilosti prokázat potvrzením/prohlášením, že nepřetržitě alespoň po dobu 3 let před datem 1. 11. 2016 se podílela nebo zprostředkovávala spotřebitelské úvěry. Tuto skutečnost prokazuje osobě, se kterou má smluvní vztah tedy zpravidla Samostatnému zprostředkovateli, ke kterému je ve vztahu jako vázaný zástupce.

Jak ověřujete mé znalosti?

U vzdělávacích produktů, jejichž studium je zakončeno vykonáním zkoušky s osobní účastí (např. ZOZ), se musíte osobně dostavit s platným dokladem totožnosti a před zkušební komisí vyplníte test. Pro takový případ uvidíte v systému záložku „Termíny zkoušek“, kde se k takovéto zkoušce můžete přihlásit. U vzdělávacích produktů, jejichž studium není legislativně upraveno a není tedy vyžadována osobní účast při zkoušce, pak postačuje složit test on-line. O úspěšném složení pak informujeme Vás případně Vašeho zaměstnavatele e-mailem.

K čemu je určen on-line test?

U vzdělávacích produktů, jejichž studium je zakončeno vykonáním zkoušky s osobní účastí (např. ZOZ), je test v systému určen pouze k Vaší potřebě a můžete jej opakovaně skládat a kontrolovat si svou úspěšnost.

U vzdělávacích produktů, které nemají legislativně upravenou formu zkoušky (např. dočasné ověření znalostí) a nevyžadují Vaši osobní účast při zkoušce, po úspěšném složení on-line testu získáváte osvědčení, kterým následně můžete prokázat absolvování vzdělávacího kurzu. Osvědčení může být podle konkrétní objednávky zasíláno studentovi nebo jen jeho zaměstnavateli.

K čemu je určeno osvědčení?

Je dokladem o ověření vědomostí nabytých při studiu konkrétního vzdělávacího produktu. V případě, že má zkouška formu legislativně upravenou (např. ZOZ), je nahrazeno zákonem upraveným osvědčením o vykonání zkoušky, které je vydáváno po úspěšném absolvování závěrečné zkoušky.

Jak se přihlásím ke zkoušce?

Pokud je vzdělávání legislativně upraveno a musí být zakončeno zkouškou s osobní účastí, pak Vám záložka „Termíny zkoušky“ nabídne seznam všech vypsanych termínů pro daný typ zkoušky. Pokud je termín obsazen nebo rezervován, není možné se na něj již přihlásit. Číslo u termínu udává celkový počet přihlášených a za lomítkem pak celkovou kapacitu termínu. Přihlášení ke zkoušce je závazné a není možné je změnit.

Jak probíhá zkouška s osobní účastí?

Odpověď naleznete na našich internetových stránkách evzdelani.cz v sekci „[Pokyny k ZOZ](#)“.

Co musím ke zkoušce s osobní účastí mít s sebou?

Platný občanský průkaz (pas) k ověření totožnosti a přihlašovací údaje do Studijního a zkouškového portálu.

Jaké jsou povolené pomůcky ke zkoušce s osobní účastí?

Žádné, s výjimkou kalkulačky.

Co když jsem přihlášen a nemohu se zkoušky účastnit?

Účastník, který se ze závažných důvodů (které je nutno prokázat) nemůže dostavit ke zkoušce, na níž je přihlášen, může svoji neúčast omluvit zasláním e-mailové zprávy na adresu info@evzdelani.cz, a to nejpozději tři dny před konáním zkoušky.

Nerozumím vyhodnocení testu, co znamenají jednotlivé barvy?

Podrobné informace k vyhodnocení testu naleznete [ZDE](#).

Co když zkoušku s osobní účastí neudělám?

Zkoušku s osobní účastí máte vždy možnost opakovat v náhradním termínu. Náhradní termín pro Vás musí objednat zaměstnavatel nebo objednatel zkoušky.

Za co mohu být od zkoušky s osobní účastí vyloučen?

Za porušení pravidel Zkouškového řádu se považuje zejména kontakt s jiným účastníkem během konání zkoušky, použití mobilního telefonu nebo výpočetní techniky či studijních materiálů.

Mohu vykonat zkoušku on-line z domova nebo se musím osobně dostavit na vypsane zkoušky?

U zkoušek s předepsanou osobní účastí při zkoušce (jako je např. ZOZ) se musíte osobně dostavit k vykonání testu. V ostatních případech absolvujete test z pohodlí domova.

Jak se dozvím, zda za mne byl uhrazen poplatek dle ceníku?

Pokud Vám náš systém umožní přihlášení, byla Vaše objednávka vyřízena a poplatek uhrazen.

Nejdou mi otevřít prezentace/video?

Pro otevření souborů PDF je třeba mít v počítači instalován příslušný prohlížeč, který si můžete stáhnout [ZDE](#). Pokud Vám nejde přehrávat výukové video, je třeba pravděpodobně aktualizovat nebo reinstalovat Váš webový prohlížeč. Doporučujeme Vám jako optimální prohlížeč aplikaci [Mozilla Firefox](#).

Do kdy musím vykonat zkoušky?

Záleží na konkrétní objednávce. Obvykle to je 3–6 měsíců od aktivace Vašeho účtu.

Bude můj zaměstnavatel informován o tom, že jsem znalostní test úspěšně vykonal?

Ano. V případě zkoušky s osobní účastí pak i o neúspěšném pokusu zkoušku vykonat.

Psal jsem e-mail na info@evzdelani.cz a nepřišla mi žádná odpověď.

Věřte, že se na Vás nezapomnělo, snažíme se odpovídat na dotazy klientů do dvou dnů. V případě, že do dvou dnů odpověď neobdržíte, raději pošlete e-mail opakovaně.