

7. 2. 2024

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Jaké změny přináší nové nařízení EU o digitálních službách od 17. února 2024?

Nařízení o digitálních službách, které bude účinné už od 17. února 2024, přináší výrazné změny v regulaci digitálního prostoru v České republice. Hlavním cílem tohoto nařízení je posílit odpovědnost poskytovatelů digitálních služeb a zlepšit ochranu uživatelů online prostředí.

Lze zjednodušit, že za poskytovatele digitálních služeb se považují nejrůznější platformy a služby, kam mohou uživatelé nahrávat obsah, ke kterému následně získávají přístup další uživatelé (například tedy sociální sítě, ale i třeba různá online tržiště, poskytovatelé webhostingu, cloudových služeb a další).

Klíčové změny lze shrnout následovně:

- rozšíření působnosti nařízení na větší množství poskytovatelů digitálních služeb, včetně sociálních sítí, e-commerce platform a online tržišť, než se tak dělo na základě starších unijních směrnic a nařízení.
- přísnější pravidla týkající se transparentnosti, ochrany osobních údajů a boje proti nelegálnímu obsahu.
- posílení ochrany uživatelů před nevhodným obsahem a dezinformacemi. Nařízení vyžaduje, aby poskytovatelé digitálních služeb přijímali opatření k identifikaci a odstranění nelegálního obsahu, včetně hate speech, dezinformací a teroristické propagandy.
- zavedení nových pravidel pro sledování digitální reklamy. Poskytovatelé budou muset jasně informovat uživatele o sledování jejich online chování a získávání osobních údajů pro reklamní účely.
- poskytovatelé služeb určených dětem budou muset zajistit vhodnou ochranu osobních údajů a zabránit nevhodnému obsahu pro mladší uživatele.

Poskytovatelé digitálních služeb v závislosti na své velikosti a konkrétní činnosti budou muset podle nařízení o digitálních službách připravit několik klíčových dokumentů a podniknout konkrétní kroky, zejména se tak může jednat o:

1. Zásady transparentnosti

Zprostředkovatelé budou muset vypracovat a zveřejnit zásady transparentnosti, které jasně definují jejich postupy ohledně zpracování osobních údajů, sledování uživatelského chování a algoritmického rozhodování.

2. Interní systém pro vyřizování stížností

Připravit dokumenty týkající se vyřizování stížností pro uživatele v případě nesprávného odstranění obsahu nebo pozastavení jejich přístupu. Zprostředkovatelé musí mít zavedeny

mechanismy pro efektivní řešení stížností a odvolání.

3. Ochrana nezletilých

Vytvořit politiku ochrany nezletilých, která specifikuje opatření na ochranu mladších uživatelů, včetně nastavení soukromí a omezení obsahu nevhodného pro nezletilé.

4. Zprávy o transparentnosti

Připravit pravidelné zprávy o transparentnosti, které informují veřejnost o opatřeních přijatých k boji s nelegálním obsahem, dezinformacemi a manipulací s platformou.

5. Ochrana před nelegálním obsahem

Zavést opatření a připravit dokumenty pro identifikaci a odstranění nelegálního obsahu, včetně hate speech, teroristické propagandy a pornografie.

Celkově lze shrnout, že nové nařízení o digitálních službách přináší výrazné změny v regulaci online prostředí, s důrazem na zvýšení odpovědnosti poskytovatelů a ochranu uživatelů před nebezpečným nebo nevhodným obsahem.

Poskytovatelé by měli aktivně zmapovat své povinnosti dle nařízení a zajistit, že jejich procesy a dokumenty jsou v souladu s novými požadavky, aby minimalizovali riziko nedodržení předpisů a potenciálních sankcí.



JUDr. Daniel Vrábel,
advokátní koncipient



[LTA Legal s.r.o.](https://www.ltalegal.cz)

Lazarská 13/8,
120 00 Praha 2

Tel.: +420 246 089 010

e-mail: LTA@LTApartners.com

Další články:

- [Nový zákon o veřejných dražbách, aukce a obálkové metody](#)
- [Pohled přes hranice - natáčení pornografických klipů jako důvod výpovědi z nájmu bytu](#)
- [Nařízení EU o umělé inteligenci a jeho dopady na využití jazykových modelů v advokátní praxi](#)
- [Revize zájezdové směrnice: co přináší, co hrozilo a co to znamená pro praxi](#)
- [Kupní smlouva o převodu nemovitosti bez uvedení výše kupní ceny](#)
- [Druhá „tlačítková novela“: povinné tlačítko pro odstoupení od smlouvy](#)
- [Souhlas s veřejným užíváním pozemku jako překážka nároku na bezdůvodné obohacení - nález Ústavního soudu sp. zn. I. ÚS 2541/25](#)
- [Kupní smlouva bez přesného určení kupní ceny](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 36.: Doložka o mlčenlivosti](#)
- [Detekce podezřelého obchodu v kontextu hazardních her](#)
- [AI omnibus](#)