

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Jakou pomoc poskytují zastupitelské úřady ČR v zahraničí občanům ČR

MZV při pomoci českým občanům v těchto situacích vychází především z Vídeňské úmluvy o konzulárních stycích publikované pod č. [32/1969](#) Sb. (zejména čl. 5, odst. a) a ve smyslu této úmluvy chrání zájmy českých státních příslušníků v cizině. Podle kompetenčního zákona č. [2/1969](#) Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy v platném znění, MZV zajišťuje ochranu práv a zájmů České republiky a jejích občanů v zahraničí. V souladu s vnitřními předpisy MZV zastupitelský úřad ČR v zahraničí poskytne pomoc občanu ČR, který se v době svého přechodného pobytu v cizině ocitl v nouzi v důsledku události hodné zvláštního zřetele a není schopen řešit svoji situaci bez této pomoci, a to na základě žádosti o pomoc ze strany občana nebo jeho osoby blízké.

Pravidla pro poskytnutí pomoci v nouzi

Pomoc v nouzi se uplatňuje dle konkrétního případu a potřeb dle některých z níže uvedených pravidel:

- **finanční pomoc** spočívá zejména v umožnění **doplňkového prodeje valut** a ve výjimečných případech v **poskytnutí půjčky**. Rozsah finanční pomoci je omezen na krytí nákladů nutných pro zajištění návratu občana do ČR, v nezbytných případech na stravování a ubytování občana. Finanční pomoc nesmí být poskytnuta za účelem prodloužení pobytu občana v cizině ani na zaplacení nákladů spojených s jeho léčením v zahraničí s výjimkou poskytnutí lékařské první pomoci.
- ZÚ poskytne občanu **radu**, jak postupovat při řešení jeho situace a v případě potřeby mu vystaví potvrzení požadovaná místními úřady.
- ZÚ poskytne občanu **nouzové přístřeší** ve svých prostorách na nezbytně nutnou dobu, a to na základě důvodů hodných zvláštního zřetele.
- ZÚ může ve výjimečných a odůvodněných případech poskytnout občanu **nenávratnou finanční pomoc** na pokrytí nejnutnějších životních potřeb v době bezprostředně následující po vzniku situace nouze, kdy ZÚ nemůže občanu poskytnout pomoc formou doplňkového prodeje valut nebo mimořádné půjčky.
- ZÚ může v situaci, jež má **katastrofickou povahu** a vyžaduje mimořádná opatření ze strany konzulární služby ČR (např. nehoda velkého rozsahu, přírodní katastrofa nebo extrémní politická situace), poskytnout **nenávratnou materiální a finanční pomoc** na tyto situace .
- v případě potřeby přepravy občana do ČR v souvislosti s náhlým onemocněním nebo úrazem, který si vyžádal hospitalizaci, uvědomí ZÚ neprodleně Ministerstvo zdravotnictví ČR, odbor zdravotní péče, aby mohla být zajištěna včasná **repatriace občana**.

Občanu, který se ocitl v nouzi v době své služební cesty nebo při cestě v rámci organizované turistiky, poskytne ZÚ pomoc pouze tehdy, pokud ji nemůže obdržet z jiných zdrojů.

MZV plní rovněž preventivní roli tím, že před turistickou sezónou informuje občany ČR o aktuální situaci v cizích státech na svých internetových stránkách a také prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků. Stejně informace sdělí telefonicky či písemně konzulární odbor každému, kdo o ně před cestou do zahraničí požádá.

