

26. 5. 2021

Veźměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

K čemu slouží bankovní identita a jak ji využít k obsluze klientů? Definice bankovní identity

Bankovní identita (BankID) je definována jako zabezpečená digitální identita, kterou vlastní každý, kdo používá internetové bankovníctví (IB). Osoba, která má zřízené elektronické bankovníctví je tak vlastníkem bankovní identity. Bankovní identitou se totiž rozumí přístupové údaje a zabezpečovací techniky, kterými se uživatel do IB přihlašuje.

Její použití je univerzální, od digitálního podepisování dokumentů, přes přihlašování do klientských zón v nejrůznějších informačních systémech, až po zjednodušení procesů týkajících se opatření proti praní špinavých peněz (AML /CFT).

Využití bankovní identity v soukromé sféře

Onboarding nových klientů a identifikace stávajících

Při využití bankovní identity nemusí nový klient chodit na pobočky či zasílat emailem kopie dokladů totožnosti. Klient pouze vyplní identifikační či smluvní formuláře a následně provede svou identifikaci prostřednictvím přihlašovacích údajů a ověřovacích technik do internetového bankovníctví své banky. Bankovní identitu tak v praxi využijí např. dodavatelé energií, nebankovní finanční instituce nebo e-shopy. Společnostem její využití zjednoduší postupy při uzavírání smluvních vztahů a klienti si ušetří osobní návštěvy či zbytečnou administrativu.

Informace o klientech jsou průběžně aktualizovány, protože poskytovatelé BankID jsou propojeny s registry státní správy. Uživatel tak např. nemusí hlásit a osobně měnit bydliště nebo jméno například po svatbě. Jedná se o ukázkové využití registrů státní správy pro potřeby soukromého sektoru.

Rychlejší obsluha klientů

Jednoduché přihlašování ke klientskému účtu, identifikace na dálku při rozšiřování poskytovaných služeb nebo platby za produkty a služby zlepšují zákaznickou zkušenost.

AML compliance

BankID vyřeší některé požadavky na splnění AML/CFT předpisů, včetně procesu KYC (Know Your Customer) při ověřování zákazníků, aniž by tito museli kamkoliv chodit, či posílat kopie osobních dokladů.

Alternativa elektronického podpisu

Ověření prostřednictvím bankovní identity je rovna zaručenému elektronickému podpisu. Bankovní identitu lze tedy použít všude tam, kde je vyžadován zaručený elektronický podpis.

Lépe zabezpečené platební služby

Bankovní identita umožňuje vyšší zabezpečení on-line platbám kartou pomocí 3D Secure protokolu. Jedná se o již většině držitelů platebních karet známý druhý faktor identifikace při platbě kartou, kdy vedle znalostních údajů jako je číslo karty a CVC kódu využívá uživatel např. biometrickou identifikaci ze své bankovní identity.

Implementace bankovní identity

Nasazení bankovní identity do praxe firem má dvě hlediska. První je technické, spočívající v implementaci bankovní identity do ICT procesů v rámci informačních systémů firem, které je chtějí využít. Druhé hledisko je právní, kdy je třeba pro využití BankID vyjednat a uzavřít smluvní spolupráci s poskytovatelem řešení, společností Bankovní identita, a.s., nastavit interní postupy pracovníků ve vnitřních předpisech a upravit smluvní dokumentaci s klienty tak, aby tito mohli výhody bankovní identity při komunikaci s firmou prakticky využít.

JUDr. Lumír Schejbal,
advokát



[SCHEJBAL&PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář](#)

Florentinum, Na Florenci 15
110 00 Praha

Jiráskova 25
602 00 Brno

tel: +420 603 881 511
e-mail: schejbal@akschejbal.cz

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz

Další články:

- [Evropská unie mění pravidla plateb: více odpovědnosti, intenzivnější zpracování dat, více kontrol](#)
- [Sdílení elektřiny v obecních projektech, změny po 1.8.2026 a zapojení bateriových úložišť](#)
- [Novinky z české a evropské regulace finančních institucí za měsíc květen 2026](#)
- [Když model počítá správně, ale závěr je zavádějící: limity AI při oceňování podniků](#)
- [Institut zajišťovacího příkazu v daňovém řízení: podmínky vydání a obrana v odvolacím řízení](#)
- [Postavení finančního arbitra v kontextu nařízení Brusel I bis - Funkční pojetí „soudu“, osvědčení podle čl. 53 a možnost výkonu nálezu v jiných členských státech EU](#)
- [Daňová ztráta a její vliv na lhůtu pro stanovení daně](#)
- [Novinky z české a evropské regulace finančních institucí za měsíc duben 2026](#)
- [Zaměstnanecké benefity dle ustanovení § 6 odst. 9 písm. d\) zákona o daních z příjmů v roce](#)

[2026](#)

- [Flotilová novela: Kdo a kdy musí nově získat licenci k distribuci pojištění?](#)
- [Novinky z české a evropské regulace finančních institucí za měsíc březen 2026](#)