

23. 2. 2024

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

# Kdy je doručena zásilka, když se nepodaří doručit přímo adresátovi?

Okamžik doručení zásilky může být velmi klíčovým, neboť s doručením jsou mnohdy spojeny další právní účinky (např. zánik smlouvy v případě odstoupení od smlouvy, počátek běhu výpovědní doby v případě výpovědi a podobně). Pro ulehčení určení okamžiku, kdy došlo k doručení zásilky, zákon upravuje tzv. domněnku doby dojití. Pojďme se podívat, jak tato domněnka funguje a jaké mohou být její praktické dopady.

Doručování je alfa a omega právních vztahů, ať již jde o zásilky či o písemnosti. **Co když ale nastane situace, že si adresát zásilku nevyzvedne?**

## Právní jednání vůči nepřítomné osobě

Obecně tuto problematiku upravuje zákon č. [89/2012](#) Sb., občanský zákoník (dále jen "OZ"), a to konkrétně v ustanoveních § 570-573. Dle § 570 OZ tedy **právní jednání činěné vůči nepřítomné osobě působí od okamžiku, kdy jí projev vůle dojde**, nicméně pro případ, že by tato osoba úmyslně zmařila dojití, platí, že řádně došlo. K jednání **vůči nepřítomné osobě** dochází zásadně tehdy, pokud mezi sebou osoby **nekomunikují v rámci bezprostřední komunikace**. Nejedná se ale o bezprostřednost fyzickou, tedy může se jednat i o využití např. telefonické komunikace či použití jiných on-line komunikačních prostředků jako třeba Skype.

## Doručování prostřednictvím poštovních služeb

Pojďme se tedy podívat, jak je to u doručování zásilek. Již zmiňovaná **domněnka doby dojití** je upravena v § 573 OZ, když se má za to, že **došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání**, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

Na začátek je důležité říci, že domněnka doby dojití se uplatní pouze u zásilek, u nichž bylo **prokázáno dojití**. To znamená, že na zásilku se vztahuje domněnka doby dojití pouze, když dojde do sféry dispozice adresáta, tedy když adresát má možnost se s tou seznámit.

**Poštovní služby** pak upravuje zákon č. [29/2000](#) Sb., zákon o poštovních službách, nicméně seznam provozovatelů poštovních služeb je přístupný na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu >>> [zde](#).

**Pracovním dnem** se pak myslí každý kalendářní den s výjimkou sobot, nedělí a svátků.

Je potřeba brát také na zřetel to, že se jedná o **vyvratitelnou domněnku**, tedy že ji lze **vyvrátit buď prokázáním jiné doby dojití**, nebo alespoň prokázáním toho, že **v době stanovené domněnkou k dojití nedošlo**, respektive dojití nemohlo (může se pak jednat např. o lokální nepokoje v místě doručování vylučující doručení zásilky).

## A jak to celé funguje prakticky?

K ilustraci výše zmíněných teoretických principů si pojdme uvést příklad na předžalobní výzvě. Předžalobní výzvu je třeba v souladu s ustálenou soudní judikaturou (Nejvyšší soud ČR, sp. zn. 26 Cdo 2988/2011, ze dne 13. 11. 2012) považovat za doručenu okamžikem, kdy měl adresát možnost se s ní objektivně seznámit tj. okamžikem, kdy zásilka byla uložena u provozovatele poštovních služeb, přičemž o tomto byl adresát ze strany provozovatele poštovních služeb vyrozuměn. Pokud by tedy k uložení u provozovatele poštovních služeb pro nezastižení adresáta došlo například dne 22. 8. 2023, tento den došlo také k doručení předžalobní výzvy, a to dle § 570 odst. 1 OZ.

Pokud by tak zásilka (v našem příkladu předžalobní výzva) adresátovi prokazatelně došla a byla odeslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb například dne 21. 8. 2023 (avšak nepodařilo se prokázat přesný den jejího doručení adresátovi ani například to, že byla uložena u provozovatele poštovních služeb), pak by na základě domněnky doby dojití předžalobní výzva došla adresátovi dne 24. 8. 2023.



**JUDr. Lukáš Dořičák, LL.M., MBA**  
advokát



**Kateřina Chaloupková,**  
paralegal



ARROWS advokátní kancelář, s.r.o.

Plzeňská 3350/18  
150 00 Praha 5 - Smíchov

Tel.: +420 910 058 058  
e-mail: [office@arws.cz](mailto:office@arws.cz)

## Další články:

- [„Za každou kauzou je živý příběh“](#)
- [Přehnaná, nebo důvodná prevence? Zajištění a utvrzení závazků v praxi](#)
- [Spoluvlastnictví a správa společné věci](#)
- [Doručování soudních písemností ze zahraničí do ČR](#)
- [Návrh nového zákona o digitální ekonomice](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 30.: Jednání za s.r.o. - zápis jednatelského oprávnění do obchodního rejstříku](#)
- [Předběžné opatření a další instituty k ochraně věřitelů při přeměnách](#)
- [Promlčení zápůjčky bez určení splatnosti v judikatuře Nejvyššího soudu](#)
- [Rozvod s mezinárodním prvkem a související otázky péče o děti a výživného](#)
- [Příkaz a příkaz na místě v přestupkovém řízení vedeném orgány inspekce práce](#)
- [Letiště a letecké stavby](#)