

13. 5. 2005

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Lhůta pro vyřizování dluhů prodloužena na 30 dnů

Česká televize dala šanci neplatičům televizních poplatků a odeslala jim počátkem května dopis, ve kterém je na dlužnou částku upozorňuje. Generální ředitel ČT Jiří Janeček dnes prodloužil lhůtu, během které mohou na písemnou výzvu zareagovat, a to z 21 dnů uvedených v tomto dopise na 30 dnů. Reflektoval tak skutečnost, že se dlužníci hromadně obracejí na telefonické linky Call Centra ČT a společnosti BSP, vymáhající dluhy, a vzhledem k vytíženosti těchto linek nemají možnost ihned získat informace o svém dluhu.

Kam, kdy a jak se obracet?

Česká televize dala šanci neplatičům televizních poplatků a odeslala jim počátkem května dopis, ve kterém je na dlužnou částku upozorňuje. Generální ředitel ČT Jiří Janeček dnes prodloužil lhůtu, během které mohou na písemnou výzvu zareagovat, a to z 21 dnů uvedených v tomto dopise na 30 dnů. Reflektoval tak skutečnost, že se dlužníci hromadně obracejí na telefonické linky Call Centra ČT a společnosti BSP, vymáhající dluhy, a vzhledem k vytíženosti těchto linek nemají možnost ihned získat informace o svém dluhu.

Česká televize vyšla vstříc všem, kteří projeví zájem o uhrazení dluhu, proto si diváci informace o něm mohou ověřit či upřesnit nejenom telefonicky na placených linkách Call Centra 900 389 037 a 900 389 038, ale také písemnou formou na následujících poštovních adresách:

BSP
K Červenému dvoru 3269/25a
130 00 Praha 3

Česká televize - Útvar televizních poplatků
Kavčí hory
140 70 Praha 4

K dispozici jsou také elektronické adresy:
pohledavkyct@bsp.cz
poplatky@czech-tv.cz

Česká televize vycházela z databáze poplatníků, která obsahuje více než 3 milióny jmen. Všechny údaje předané firmě BSP Lawyer Partners a.s., která od ČT dluhy odkoupila za plnou cenu a úroky k tomu, prošly nezávislým auditem a jsou podle názoru České televize oprávněné. Samozřejmě, že v tak obsáhlé databázi, vedené společně Českou televizí a Českou poštou, která poplatky od fyzických osob vybírá, nemůžeme vyloučit malé procento chyb. Pokud by poplatník společnosti BSP prokázal na základě příslušných dokladů, že žádný dluh vůči televizi veřejné služby nemá, pak se mu Česká televize omluví a na základě jeho žádosti mu uhradí náklady spojené s vyřizováním pohledávky na placené telefonní lince v Call Centru ČT a BSP.

Zdroj: ČT

