

21. 5. 2004

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Některé cestovní kanceláře klamou spotřebitele o pojištění

Česká obchodní inspekce zjistila, že čtvrtina z kontrolovaných cestovních kanceláří porušila zákon o ochraně spotřebitele. Nejčastějším prohřeškem bylo klamání spotřebitelů v otázce pojištění proti následkům platební neschopnosti. Sdělila to mluvčí inspekce Miloslava Fléglová.

Inspekce kontrolovala od začátku února do poloviny března 221 cestovních kanceláří. Nedostatky zjistila v 56 případech.

Ve 34 případech (15,4 procenta) klamala cestovní kancelář spotřebitele v tom, zda má uzavřenu povinnou pojistku. Dalším nejčastějším zjištěním bylo porušení povinnosti řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění reklamace, včetně údajů o tom, kde zákazník může reklamaci uplatnit. Toto ustanovení porušilo 31 cestovních kanceláří (14 procent).

Na základě zjištění inspektoři uložili na místě deseti kontrolovaným CK blokové pokuty v souhrnné výši 24.000 Kč. Se 46 cestovními kancelářemi inspekce vede správní řízení o uložení pokuty.

Pojišťovny k 30. březnu pojistily proti krachu 764 cestovních kanceláří, tedy zhruba tři čtvrtiny z jejich celkového počtu. Mnoho desítek CK, které nesplnily požadavky na hospodaření, dostatečný obrat a historii, pojišťovny pojistit odmítly. Ty buď činnost ukončí, nebo se z nich stanou cestovní agentury, tedy prodejci zájezdů ostatních kanceláří.