

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

# Nové požadavky na přístupnost některých výrobků a služeb

V červnu 2025 vstoupí v účinnost zákon č. [424/2023](#) Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, který má zajistit, že určité výrobky a služby budou přístupné pro všechny osoby se zdravotním postižením nebo jiným funkčním omezením. Nová právní úprava odstraňuje některé překážky, s nimiž se v řadě životních situací musí tyto osoby potýkat. Zároveň navazuje na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb (European accessibility act nebo také EAA), díky které dochází ke sjednocení pravidel na evropské úrovni. Níže přinášíme shrnutí zásadních bodů nové legislativy.

## Jakých výrobků a služeb se zákon týká?

Povinnosti se vztahují na výrobce, dovozce a distributory regulovaných výrobků, mezi které patří počítačové systémy včetně počítačů, notebooků, tabletů nebo smartphonů. Dále se zákon vztahuje na některá koncová zařízení jako například routery, modemy či set-top boxy, a samoobslužné terminály jako jsou bankomaty, automaty na jízdenky nebo odbavovací kiosky, pokud jsou používány při poskytování regulovaných služeb. Zákon reguluje též čtečky elektronických knih a s tím související prodej elektronických knih a jejich softwaru.

Povinnosti dále dopadají na poskytovatele regulovaných služeb. Mezi tyto služby se řadí služby elektronických komunikací, audiomedialní služby a přepravní služby. Regulovány jsou dále služby elektronického obchodování, kdy dochází k uzavření smlouvy na dálku a na individuální žádost spotřebitele (typicky tedy e-shopy, on-line tržiště a další obdobné služby), a služby finanční, kam zákon řadí poskytování spotřebitelského úvěru, investičních služeb, platebních služeb a manipulaci s elektronickými penězi.

## Jaké povinnosti zákon přináší?

### *Výrobky*

Regulované výrobky musí splňovat požadavky na přístupnost. To mimo jiné vyžaduje, aby uživatelské rozhraní příslušného výrobku mělo vlastnosti, prvky a funkce, které osobám se zdravotním postižením nebo jiným funkčním omezením umožňují přístup k výrobku, možnost jeho vnímání a obsluhy. Jako příklad lze uvést důraz na možnost nastavení velikosti písma, jasů obrazovky, poskytování alternativy k biometrické identifikaci, umožnění využití vlastních podpůrných prostředků uživatele nebo absence prvků, které k ovládní vyžaduje použití větší síly.

Mezi další povinnosti patří např. nutnost jednoznačně výrobek identifikovat a přiložit přístupný návod k použití i bezpečnostní informace. Zároveň je třeba vyhotovit technickou dokumentaci a posoudit shodu výrobku s požadavky na přístupnost a označit výrobek označením CE.

Tyto povinnosti musí dodržovat, výrobci, dovozci, i distributoři výrobků. V případě zjištění nesouladu s požadavky na přístupnost mají dále povinnost informovat Českou obchodní inspekci (ČOI) a přijmout uložená nápravná opatření. Pokud k jejich přijetí ve stanovené lhůtě nedojde, může ČOI přistoupit až stažení výrobku z trhu.

## *Služby*

Zákon vyžaduje, aby poskytovatelé služeb zajistili, že regulované služby jsou přístupné, tedy vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. Na specifické kategorie služeb jsou stanoveny zvláštní požadavky (například ve vztahu k funkcím a metodám identifikace, které jsou součástí služeb, platebním službám nebo digitálním souborům). Služba tento požadavek musí splňovat po celou dobu jejího poskytování, a to i v případě, kdy dojde ke změně jejího poskytovatele.

Poskytovatel služeb musí rovněž informovat uživatele o tom, jak služba funguje, její všeobecný popis a vysvětlivky a dále informace o tom, jak služba plní požadavky na přístupnost. Tyto informace lze zveřejnit na webových stránkách nebo v aplikaci, zpravidla v k tomu určené sekci stránek, případně v obchodních podmínkách.

Pokud je k poskytování služeb používán regulovaný výrobek, je povinností poskytovatele služby zajistit, že je tento výrobek přístupný podle zákona.

## **Je možné se povinností zprostit?**

Ze zákonných povinností jsou vyňaty mikropodniky a specifické typy výrobků a služeb. Jedná se například o samoobslužné terminály v dopravních prostředcích, služby komunikace mezi stroji, internetové stránky a mobilní aplikace zpřístupňující mapy nebo jejichž obsah nemůže poskytovatel služby ovlivnit.

Požadavky na přístupnost zároveň není nutné plnit, pokud by to pro povinnou osobu přineslo nepřiměřenou zátěž (kritéria pro posouzení nepřiměřené zátěže jsou stanovena v příloze k zákonu), případně pokud by bylo nutné zásadním způsobem měnit výrobek nebo službu.

Požadavky budou též splněné v případě, že výrobek nebo služba bude v souladu s harmonizovanou normou. Aktuálně však nejsou normy pro účely zákona dostupné, resp. dochází k jejich tvorbě. Lze očekávat přijetí takových norem v průběhu následujících let. Nejblíže má k požadavkům na přístupnost aktuální norma EN 301 549, která se týká přístupnost informačních a komunikačních technologií, např. webových stránek, nebo norma WCAG 2.2 (*Web Content Accessibility Guidelines*).

## **Jaké jsou sankce?**

Zákon obsahuje výčet přestupků, jichž se mohou povinné subjekty dopustit. Jde například o nedodržování stanovených požadavků na přístupnost, neplnění informační povinnosti vůči uživatelům nebo dozorovým orgánům či nedostatečné označování výrobků. Dozorové orgány mohou uložit pokuty v různé výši dle závažnosti přestupku, přičemž nejvyšší možná sankce činí až 10 milionů korun.

## **Od kdy bude nutné povinnosti splnit?**

Zákon již vešel v platnost, účinný bude až od 28. června 2025. Existují ale i výjimky pro poskytovatele služeb, kteří ve vztahu ke stávajícím klientům mohou nové povinnosti plnit až

od 28. června 2030. Do účinnosti zákona sice zbývá několik měsíců, avšak včasnou a důkladnou přípravou lze náročnost splnění stanovených požadavků minimalizovat a zajistit tak inkluzivnější poskytování výrobků a služeb.



**Mgr. Michal Nulíček, LL.M.**

Advokát / Partner



**Mgr. Ing. Ivan Fencel**

Advokát / Associate



**Mgr. Tereza Dvořáčková**

Advokátní koncipient / Junior Lawyer

**ROWAN<sup>®</sup>  
LEGAL**

ROWAN LEGAL, advokátní kancelář s.r.o.

GEMINI Center  
Na Pankráci 1683/127  
140 00 Praha 4

Tel.: +420 224 216 212  
Fax: +420 224 215 823  
e-mail: [praha@rowan.legal](mailto:praha@rowan.legal)

## Další články:

- [Nová „tlačítková“ povinnost pro e-shopy](#)
- [Digital Omnibus: Revoluce v datech, nebo jen nová zátěž pro podnikatele?](#)
- [Darování pro případ smrti nemovité věci zapsané v katastru nemovitostí a určení výše odměny soudního komisaře](#)
- [Flotilová novela: Kdo a kdy musí nově získat licenci k distribuci pojištění?](#)
- [Nová pravidla pro ground handling v EU a jejich dopady na letecký sektor](#)
- [Právní due diligence nemovitostí: na co se v praxi skutečně zaměřit](#)
- [Hmotněprávní opatrovník obchodní korporace: mezi efektivní ochranou a zásahem do korporační autonomie](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 32.: Konkurenční doložka](#)
- [Skryté ujednání v realitní smlouvě - zbytečná hra na schovávanou](#)
- [Odpovědnost člena voleného orgánu dle § 159 OZ a vymezení škody způsobené právnické osobě](#)
- [Vnosy do společného jmění manželů a jejich valorizace v aktuální judikatuře Nejvyššího soudu a Ústavního soudu](#)