

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

O čem všem vás musí cestovní kancelář informovat před zájezdem

Aby zákazníci cestovních kanceláří, kteří se ocitnou během zájezdu v nesnázích, mohli takto vzniklý problém co nejlépe vyřešit stanoví občanský zákoník (zákon č. [40/1964](#) Sb.) v části upravující cestovní smlouvu vedle povinnosti přímé pomoci v nesnázích i povinnost dostatečným způsobem informovat zákazníka o skutečnost týkajících se zájezdu.

Aby zákazníci cestovních kanceláří, kteří se ocitnou během zájezdu v nesnázích, mohli takto vzniklý problém co nejlépe vyřešit stanoví občanský zákoník (zákon č. [40/1964](#) Sb.) v části upravující cestovní smlouvu vedle povinnosti přímé pomoci v nesnázích i povinnost dostatečným způsobem informovat zákazníka o skutečnost týkajících se zájezdu.

Občanský zákoník tak výslovně stanoví, že cestovní kancelář je povinna nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jim známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán, zejména:

- a) upřesnění údajů uvedených v § 852b odst. 3 písm. a) až d) občanského zákoníku (údaje týkající se dalších plateb souvisejících se zájezdem, informace o dopravě, ubytování, stravování), které jsou cestovní kanceláři známy a nejsou obsaženy v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán,
- b) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba,
- c) jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit s žádostí o pomoc, zejména místního zástupce cestovní kanceláře a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu,
- d) informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

Občanský zákoník pamatuje i na tzv. zájezdy „last minute“ a stanoví, že je-li cestovní smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoji informační povinnost splnit již při uzavření cestovní smlouvy.

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz

Další články:

- [Pokuta za švarcsystém kurýrů Rohlíku potvrzena Ústavním soudem](#)
- [Metropolitní plán schválen. Je Váš projekt v bezpečí?](#)
- [Posouzení shody dle AI Act - zkušenosti z praxe](#)
- [Začínají soudy zohledňovat náklady podnikatelů při plnění právních povinností v oblasti e-](#)

[commerce?](#)

- [Byznys a paragrafy, díl 35: Ručení za dluhy z podnikání u OSVČ a s.r.o.](#)
- [Bezpečnostní systémy vlastní konstrukce v kategorii Specific: regulační požadavky a praktické aspekty](#)
- [Nefungující rozsah péče o dítě. Cesta přes využití terapie a dalších opatření podle ustanovení § 503 zákona o zvláštních řízeních soudních](#)
- [De iure traktor, de facto nákladní vozidlo, už ne tolik výhodná dualita](#)
- [Digitální důkazy z webu v soudním řízení: jak doložit, co bylo online zveřejněno?](#)
- [Pokuta 32 mil. EUR pro Dacia/Renault - evropské soutěžní úřady tvrdě došlapují na no-poaching. Měla by Vaše společnost být na pozoru?](#)
- [Rozdělení společného jmění manželů v případech výdělečné činnosti pouze jednoho z manželů](#)