

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

O čem všem vás musí cestovní kancelář informovat před zájezdem

Aby zákazníci cestovních kanceláří, kteří se ocitnou během zájezdu v nesnázích, mohli takto vzniklý problém co nejlépe vyřešit stanoví občanský zákoník (zákon č. [40/1964](#) Sb.) v části upravující cestovní smlouvu vedle povinnosti přímé pomoci v nesnázích i povinnost dostatečným způsobem informovat zákazníka o skutečnost týkajících se zájezdu.

Aby zákazníci cestovních kanceláří, kteří se ocitnou během zájezdu v nesnázích, mohli takto vzniklý problém co nejlépe vyřešit stanoví občanský zákoník (zákon č. [40/1964](#) Sb.) v části upravující cestovní smlouvu vedle povinnosti přímé pomoci v nesnázích i povinnost dostatečným způsobem informovat zákazníka o skutečnost týkajících se zájezdu.

Občanský zákoník tak výslovně stanoví, že cestovní kancelář je povinna nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jim známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán, zejména:

- a) upřesnění údajů uvedených v § 852b odst. 3 písm. a) až d) občanského zákoníku (údaje týkající se dalších plateb souvisejících se zájezdem, informace o dopravě, ubytování, stravování), které jsou cestovní kanceláři známy a nejsou obsaženy v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán,
- b) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba,
- c) jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit s žádostí o pomoc, zejména místního zástupce cestovní kanceláře a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu,
- d) informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

Občanský zákoník pamatuje i na tzv. zájezdy „last minute“ a stanoví, že je-li cestovní smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoji informační povinnost splnit již při uzavření cestovní smlouvy.

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz

Další články:

- [Právo na přístup ke kamerovým záznamům: střet GDPR, informačního zákona a praxe veřejných institucí](#)
- [Postoupení pohledávky na výživné jako novinka právní úpravy účinné od 1. 1. 2026](#)
- [Jak zahájit provoz mezinárodní letecké linky do České republiky \(EU\): právní požadavky pro aerolinky ze třetích zemí](#)
- [Mimořádné vydržení a vývoj judikatury Nejvyššího soudu](#)

- [Preventivně-sankční funkce náhrady nemajetkové újmy za porušení osobnostních práv pohledem Ústavního soudu](#)
- [Odštěpný závod zahraniční společnosti optikou NIS2: Jak správně určit velikost podniku?](#)
- [Zápis ochranné známky bez komplikací. Klíčem k úspěchu je kvalitní předběžná rešerše](#)
- [Zneužití práva na přístup podle GDPR](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 31. - létající pořizovatel ve světle nového stavebního zákona](#)
- [Právní povaha sítě elektronických komunikací - režim náhrady škody](#)
- [Náhrada ušlého nájemného při předčasném ukončení nájemní smlouvy na nebytové prostory](#)