

28. 9. 2005

ID: 36224

## Sekce cestování a volného času

Rozvoj „dynamického balíčkování“ produktů v cestovním ruchu: udrží právo krok s tímto obrovským fenoménem internetu? ( středa, 28. září 2005, Club B, PCC 14,00-17,00 )

### **Rozvoj „dynamického balíčkování“ produktů v cestovním ruchu: udrží právo krok s tímto obrovským fenoménem internetu?**

Předsedající

Hans - Josef Vogel

Rory Gogarty

Přednášející:

Claudia Brozel

Rory Gogarty

Gregory Leather

Michael Pepper

Hnas - Josef Vogel

Jan Widlund

Gary E Davidson

Tato problematika se týká prodeje více služeb zároveň ( např. letenka, ubytování, půjčovna vozidel aj.). Jedná se o to, že pokud si klient objedná více než jednu službu a zaplatí jeden účet, má pouze jednoho partnera a jedná se o “dynamic packaging”. Problematika je zaměřená na to, kdo je ve vztahu ke klientovi zodpovědný . Zda přímo server prodávající zájezdy jako “balíček”, či zda jednotliví prodejci služeb. Hlavní pozornost je zaměřena na ochranu práv a zájmů klienta objedávajícího si služby v oblasti cestovního ruchu přes síť internetu.

Svět je svědkem ohromného nárustu objednávek zájezdů po síti internetu. Rozvíjí se i získávání informací, které např.v Německu zaznamenalo meziroční růst 120%. Nárůst počtu skutečně objednaných zájezdů se zvýšil o 275% meziročně.

Objednávky po internetu mají výhodu v jednoduchosti, rychlosti, komfortu a zejména aktuální nabídce. Nevýhody jsou neosobní přístup, nejistá platba, možné zneužití dat či kreditní karty při platbě.

Dalším problémem je identifikace osoby, která si zájez skutečně objednala.

Ve světě chybí obecný standard pro e-commerce. V Canadě ve státě Ontario testují systém 8 povinných principů při obchodu na internetu a etických kodů. Více na [www.tico.on.ca](http://www.tico.on.ca)

Rozsáhlá diskuse na téma co ještě je a již není „ dynamic packaging“.

V Německu služby na serveru [www.expedia.de](http://www.expedia.de) pro zvýšení komfortu klienta nabízí přímo arbitráž mezi prodejci zájezdu a klientů sdružení VIR, zdarma.

Podrobnější informace poskytnete např. Vladimír Szabo - kontakt přes tiskové středisko v KCP - telefony uvedeny na [www.epravo.cz](http://www.epravo.cz).

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | [www.epravo.cz](http://www.epravo.cz)

## Další články:

- [Právo společníka na informace v s. r. o.: silný nástroj kontroly, ale ne bez hranic](#)
- [Kupní smlouva k nemovité věci bez určení kupní ceny: Nejvyšší soud koriguje katastrální praxi](#)
- [Společnost s podíly 50:50 – právní rizika patových situací a jejich smluvní řešení](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 34: Jednání za společnost – prokura](#)
- [Jak nastavit smlouvy s dodavateli podle nové právní úpravy kybernetické bezpečnosti?](#)
- [Jak soutěžní právo reaguje na pohlcování startupů technologickými giganty aneb fenomén vražedných akvizic](#)
- [Žaloba na fair exit vůči společníkům s. r. o. jednajícím ve shodě](#)
- [Reklamace vad stavby](#)
- [Hodnotící dotazníky jako obchodní sdělení v kontrolním plánu ÚOOÚ pro rok 2026](#)
- [Konec „severních ateliérů“? Nový stavební zákon otevírá dveře k rekolaudaci ubytovacích jednotek na plnohodnotné byty](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 33.: Prevence střetu zájmů \(jednatel × společnost\)](#)