

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

## Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Přes internet jsem si do domácnosti zakoupil mikrovlnnou troubu. Vzhledem k tomu, že jsem s ní nebyl spokojený, od smlouvy jsem odstoupil a mikrovlnnou troubu zaslal zpět. Do kolika dnů je mi prodejce povinen vrátit peníze, které jsem mu za mikrovlnnou troubu zaplatil?

Z dotazu vyplývá, že tazatel uzavřel s prodejcem mikrovlnné trouby spotřebitelskou kupní smlouvu, a to při použití tzv. prostředků komunikace na dálku. Právní úpravu spotřebitelských smluv lze nalézt v ustanovení § 52 a násl. občanského zákoníku (zákon č. [40/1964](#) Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Spotřebitelskou smlouvu se rozumí smlouva, kterou mezi sebou uzavřou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel. V praxi půjde nejčastěji o smlouvu kupní či smlouvu o dílo.

Zjednodušeně řečeno se dá říct, že dodavatelem je podnikatel, který prostřednictvím dané smlouvy realizuje svoji podnikatelskou činnost. Spotřebitel se naopak nachází v zcela odlišném postavení oproti dodavateli – prostřednictvím uzavírané smlouvy žádnou svoji podnikatelskou činnost nerealizuje.

Občanský zákoník samozřejmě umožňuje, aby spotřebitel uzavřel s dodavatelem příslušnou smlouvu i jinak než ústně, například pomocí internetu (tj. prostřednictvím různých internetových obchodů) či elektronické pošty. Jedná se o tzv. distanční smlouvu, tj. o smlouvu uzavíranou při použití prostředků komunikace na dálku.

Jak již bylo uvedeno hned na počátku, v daném případě byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku kupní smlouva, jejímž předmětem byla mikrovlnná trouba. Dle ustanovení § 53 odst. 7 občanského zákoníku byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění (tj. zde od převzetí mikrovlnné trouby).

Občanský zákoník sice z výše uvedeného pravidla připouští několik výjimek (spotřebiteli by kupř. právo na odstoupení od smlouvy dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku nevzniklo, pokud by se jednalo o zboží upravené na jeho přání či o zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zastarání), z dotazu ovšem nevyplývá, že by se nějaká z nich měla na tento případ aplikovat.

Z dotazu naopak vyplývá, že spotřebitel od smlouvy odstoupil a zboží prodejci vrátil. V takovém případě občanský zákoník ukládá dodavateli povinnost vrátit spotřebiteli zaplacenou finanční částku nejpozději do 30 dnů od odstoupení. Dodavatel má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Pokud se dodavatel s vrácením zaplacení finanční částky opozdí a spotřebitel ji tak neobdrží zpět do 30 dnů od odstoupení, je možné se práva na její vrácení domáhat žalobou u soudu.

## Další články:

- [Byznys a paragrafy, díl 32.: Konkurenční doložka](#)
- [Skryté ujednání v realitní smlouvě - zbytečná hra na schovávanou](#)
- [Odpovědnost člena voleného orgánu dle § 159 OZ a vymezení škody způsobené právnické osobě](#)
- [Vnosy do společného jmění manželů a jejich valorizace v aktuální judikatuře Nejvyššího soudu a Ústavního soudu](#)
- [Právo na přístup ke kamerovým záznamům: střet GDPR, informačního zákona a praxe veřejných institucí](#)
- [Postoupení pohledávky na výživné jako novinka právní úpravy účinné od 1. 1. 2026](#)
- [Jak zahájit provoz mezinárodní letecké linky do České republiky \(EU\): právní požadavky pro aerolinky ze třetích zemí](#)
- [Mimořádné vydržení a vývoj judikatury Nejvyššího soudu](#)
- [Preventivně-sankční funkce náhrady nemajetkové újmy za porušení osobnostních práv pohledem Ústavního soudu](#)
- [Odštěpný závod zahraniční společnosti optikou NIS2: Jak správně určit velikost podniku?](#)
- [Zápis ochranné známky bez komplikací. Klíčem k úspěchu je kvalitní předběžná rešerše](#)