

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Ombudsman se nesmí zabývat podněty zaslanými elektronickou poštou

Podněty zasílanými elektronickou poštou na úřad veřejného ochránce práv v ČR se kancelář ombudsmana ze zákona nemůže zabývat.

Podněty zasílanými elektronickou poštou na úřad veřejného ochránce práv v ČR se kancelář ombudsmana ze zákona nemůže zabývat. Kancelář obdržela od občanů prostřednictvím internetu již deset podnětů, řekl dnes ČTK její šéf Radovan Kunc. Podle něj lze podněty posílat jen v písemné podobě, a to s podpisem jeho autora. "Elektronickou poštou jsme začali dostávat podněty poté, co jsme se krátce před vánočními svátky začali prezentovat se svojí stránkou www.ochrance.cz na internetu," uvedl Kunc. Legislativa ale neumožňuje úřadu ombudsmana zabývat se stížnostmi obdrženými elektronickou poštou. "Zákon totiž jasně stanoví, že podnět lze napsat, podepsat a odeslat poštou. Druhou možností, jak se lze obrátit na kancelář ombudsmana, je učinit ústní podnět na jeho úřadě a podepsat pak vytvořený protokol," zdůraznil Kunc. Úřad veřejného ochránce práv podle něj dosud obdržel asi 200 písemných podnětů od občanů. Kunc doplnil, že kancelář ombudsmana nebude moci evidovat ani podněty zaslané elektronickou poštou a opatřené elektronickým podpisem. "To by museli umožnit zákonodárci v rámci legislativy, což se zatím nestalo," uvedl Kunc. Zákon o elektronickém podpisu předložili loni v parlamentu představitelé čtyř stran: Vladimír Mlynář z Unie svobody, Ivan Langer za ODS, lidovec Cyril Svoboda a Stanislav Gross z ČSSD. Svoboda se již nyní přiklání k tomu, aby se v budoucnu změnil zákon. Podle něj by mělo být legislativně umožněno, aby úřad ombudsmana přijímal podněty opatřené elektronickým podpisem a zaslané elektronickou poštou. "Vývoj jde vpřed a je přirozené, když bude chtít někdo využít elektronickou poštu k zasílání podnětů," řekl dnes ČTK Svoboda. Úřad veřejného ochránce práv působí v Brně a dočasně sídlí v Jezuitské ulici. Na internetové stránce úřadu veřejného ochránce práv lidé naleznou text zákona, jímž byl tento úřad zřízen, životopis ombudsmana Otakara Motejla a kontakty na jeho kancelář. Ombudsman má občany chránit před jednáním úřadů, pokud je v rozporu s právem nebo neodpovídá principům demokratického právního státu.