

27. 5. 2004

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Pojišťovny prý neplní informační povinnosti, které ukládá zákon

Tuzemské pojišťovny neplní vůči klientům své informační povinnosti, které jim nařizuje nový zákon o pojišťovnictví. Vyplývá to z testu, který provedl finanční server Penize.cz na přepážkách sedmi tuzemských pojišťoven. Reakce pojišťoven ČTK shání.

Nový zákon začal platit 1. května a podrobně definuje skutečnosti, které musí pojišťovna sdělit klientovi před uzavřením smlouvy o pojištění osob. Podle Peníze.cz však žádná z testovaných pojišťoven neposkytla zákonem stanovené informace. Pojišťovací poradci bez problémů odpověděli pouze na základní informace o nabízeném pojištění.

"V informování klientů nejhůře dopadly Aviva a Pojišťovna České spořitelny, u kterých nebyly na přepážce poskytnuty informace vůbec nebo skoro vůbec v pěti z devíti testovaných kritérií," uvedl ředitel Peníze.cz Tomáš Prouza.

Ještě před podpisem smlouvy musí pojišťovny podle nového zákona seznámit klienta například s částkou, kterou obdrží při vypovězení smlouvy. Zástupci pojišťoven by měli rovněž informovat o daňových úlevách či o možnosti odstoupení od smlouvy.