

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Poslali jste peníze na chybný účet: co teď?

Stačí pár chybně vyplněných čísel, trocha nepozornosti, nebo nedostatek času a vaše peníze odejdou na účet člověka, kterému vlastně vůbec nepatří. Co dělat, pokud se ocitnete v této situaci? Co můžete podniknout pro minimalizaci škody? S jakou pomocí bank můžete počítat?

Představte si následující situaci: odešlete peníze ze svého účtu a při kontrole zjistíte, že jste při zadávání platby udělali chybu v čísle účtu příjemce či výši odesílané částky. Co dělat?

Nejdůležitějším faktorem je v takovém případě čas. Čím dříve si totiž uvědomíte, že jste udělali chybu, tím větší je vaše šance dostat peníze zpět. U většiny bank (s výjimkou ČS a eBanky) můžete své peníze stornovat, pokud platba ještě neodešla. Některé banky mají striktně danou hodinu, do které je možné transakci stornovat, jiné pro stornování vyžadují písemný souhlas (z důvodu, že jde o nestandardní situaci). Existují ale i banky, které umožňují platbu zrušit elektronicky. Pro přehlednost jsme pro vás sestavili následující tabulku, díky které máte možnost zjistit, jak řeší popsany případ právě vaše banka. Všimněte si, že jednotlivé bankovní ústavy se neliší jen konkrétním postupem, ale také storno poplatky. Zatímco některé si nechají za zrušení platebního příkazu zaplatit, jiné klienta nijak nepenalizují.

	Citibank	Česká spořitelna	ČSOB	eBanka	GE Capital Bank	HVB Bank
možnost stornovat platební příkaz okamžitě	ano (dokud platba neodešla do ČNB - tj. několikrát denně)	ne	ano (do DS*)	ne	do doby zúčtování	do doby zúčtování (několikrát denně např. do 12, 17 či 18 hod.)
vyžaduje banka písemný souhlas	X	X	X	X	X	X
poplatek za storno	ne	-	100 Kč	-	50 Kč	100 Kč
jak musí být storno provedeno	na přepážce nebo přes službu CITI Phone	-	na přepážce	formou Čestného prohlášení o vyzvání	na obchodním místě	individuálně - porada s osobním bankéřem
co udělá banka	zprostředkuje kontakt s klientem, pokud nechce peníze vrátit, předá jeho adresu	pomůže vyhledat adresu příjemce; pokud je tato služba pracovní, může si účtovat 75 Kč za každých 15 min.	může se na banku příjemce obrátit se žádostí o spolupráci	poskytne příjemci 1 měsíc na vrácení peněz, jinak sdělí osobní údaje, popř. o ně požádá banku příjemce	pomůže klientovi situaci vyřešit, nebo si klient sám může podat žádost do banky příjemce	bankovní poradce předá žádost o vrácení peněz kompetentní osobě v bance příjemce

	Komerční banka	Raiffeisenbank	Volksbank	Živnobanka
možnost stornovat platební příkaz okamžitě	do 16:30	ano (do DS*)	ano (do doby zaúčtování)	ano
vyžaduje banka písemný souhlas	X	X	ano	ano
poplatek za storno	ne	ne	před dnem splatnosti nebo elektronicky – zdarma, jinak 100 Kč	100 Kč
jak musí být storno provedeno	na přepážce	na přepážce	žádost zadat písemně	možno zadat písemně, (tel. net pouze před DS), porada s osobním bankéřem
co udělá banka	předá dopis pro příjemce, nebo sdělí potřebné údaje	řešení situace je v rukou klienta, ten sám musí zkontaktovat banku příjemce	zprostředkuje kontakt s bankou příjemce nebo přímo s příjemcem	postup dle rady osobního bankéře

Pozn.: *DS – den splatnosti,

X – údaj nebyl poskytnut,

Zdroj: banky

Jak se platí za chybu

Co dělat v případě, že jste chybu zjistili příliš pozdě? Pokud banka vaše peníze již odeslala, záleží podle ČNB na konkrétních účastnících, jak bude problém vyřešen. V rámci platných předpisů mohou situaci ovlivnit pouze zúčastněné strany – tedy příslušné banky a majitelé účtů – odesílatel a příjemce. Situace opět může mít dvě řešení. V prvním případě budete mít štěstí a číslo účtu, na který jste peníze poslali, vůbec neexistuje. Peníze se vám potom vrátí zpět a můžete si oddechnout, celá peripetie tím pro vás končí.

Pokud je však číslo účtu, na které jste peníze odeslali reálné, není toho podle vyjádření bank mnoho, co pro vás mohou udělat. „Obecná“ cesta je nechat si od banky odešlou platbu potvrdit a zajít do banky příjemce, která zprostředkuje kontakt s klientem, popřípadě jej pouze požádá o spolupráci. Banka vám buďto sdělí osobní údaje příjemce, anebo klienta vašim jménem požádá, aby dal příkaz k navrácení peněz. Dosud vypadá vše snadno řešitelné.

Nyní ale nastává kritický moment celého procesu. Pokud totiž příjemce peněz odmítne vaši žádost (či žádost dané banky) o vrácení peněz, nezbyvá vám, než se s chybně odeslanou částkou navěky rozloučit, anebo případ řešit soudní cestou jako neoprávněné obohacování. I v tomto případě je však otázkou, zda vám soud ke ztraceným penězům pomůže.

Banky se liší také v hodnocení „četnosti“ těchto případů. Například Živnobanka stornuje zhruba 1 platbu za týden, zatímco podle HVB Bank jsou tyto případy zcela běžné. Pro všechny své klienty, kteří se do této situace dostali, mají banky pouze jednu univerzální radu: příště buďte pozornější! Než odešlete příkaz k úhradě, raději si jej po sobě několikrát zkontrolujte zadané číslo účtu. Pokud totiž není chyba na straně banky, záleží nejen na její dobré vůli, nakořl lze situaci uspokojivě vyřešit.

Zdroj: Fincentrum

© EPRAVO.CZ - Sbírka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz