

7. 1. 2021

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

# Připravované změny ve smlouvách uzavíraných se spotřebitelem

Vláda 3. září 2020 předložila Poslanecké sněmovně návrh novely zákona č. [89/2012](#) Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), který dále rozšiřuje ochranu spotřebitele. Připravovaná novela reaguje mimo jiné na výtky Evropské komise k transpozici několika evropských směrnic, zároveň zahrnuje transpozici dvou nových směrnic Evropského parlamentu a Rady (EU), tj. směrnice č. 2019/770 o digitálním obsahu a směrnice č. 2019/771 o prodeji zboží.

Mimo jiné tato novela přinese i) rozšíření informační povinnosti podnikatele vůči spotřebiteli, ii) doložky o automatické prolongaci, iii) tlačítkovou novelu a iv) změnu ve lhůtě pro uplatnění vady věci.

## Rozšíření informační povinnosti

Současná úprava OZ ukládá podnikateli sdělit spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku jeho totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty. Dle čl. 5 odst. 1 písm. b) Směrnice č. 2011/83/EU [\[1\]](#) má však podnikatel povinnost poskytnout své telefonní číslo před uzavřením spotřebitelské smlouvy vždy. V zájmu správné transpozice bude proto novelizován § 1811 odst. 2 písm. a) OZ v souladu s touto směrnicí. Nad rámec směrnice se pak navrhuje i povinnost vždy uvádět adresu pro doručování elektronické pošty, pokud takovou adresu podnikatel má, a to s odůvodněním, že se jedná o nejjednodušší způsob komunikace pro podnikatele i spotřebitele.

Dále, vedle upřesnění informační povinnosti podnikatele o právech z vadného plnění v předmluvní fázi, se doplňuje do § 1811 odst. 2 písm. f) rovněž povinnost podnikatele informovat spotřebitele o poprodejním servisu, pokud podnikatel takovou službu poskytuje. [\[2\]](#)

## Doložky o automatické prolongaci smlouvy

Ustanovení § 1813 a násl. OZ upravují zakázaná ujednání spotřebitelských smluv. Nově se budou tato ujednání označovat jako zneužívající a upraví se, resp. rozšíří se, i jejich demonstrativní výčet uvedený v § 1814 OZ. Nově tak budou za zneužívající považovány i doložky o automatickém prodloužení spotřebitelských smluv, které lhůtu pro případné odmítnutí prolongace stanovují jako nepřiměřeně vzdálenou dni, kdy má k prodloužení dojít a které spotřebiteli de facto zabrání smlouvu ukončit. [\[3\]](#)

## Tlačítková novela

Aktuálně zákon neupravuje, jakým způsobem má kupující projevit vůli uzavřít kupní smlouvu s provozovatelem e-shopu. To se změní s tzv. tlačítkovou novelou, kdy dle § 1826a OZ musí podnikatel zajistit, že spotřebitel vezme při objednávce výslovně na vědomí, že se zavazuje k zaplacení. Pokud spotřebitel objednává pomocí tlačítka, musí být tlačítko označeno snadno čitelným nápisem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo podobně jednoznačnou formulací. Sankce za nesplnění povinnosti je neplatnost smlouvy s výjimkou situace, kdy se smlouvy dovolává sám spotřebitel.

## Lhůta pro uplatnění vady věci

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady.[4] Vada se však v tomto okamžiku nemusí projevit, proto zákon stanoví vyvratitelnou právní domněnku, že pokud se vada projeví v průběhu prvních 6 měsíců od převzetí, věc byla vadná již při převzetí. Novela tuto dobu prodlouží na jeden rok s výjimkou pro věci a vady, jejichž povaha to vylučuje.[5] Důkazní břemeno spočívá na prodávajícím.

## Předpokládaná účinnost

Pro rozšíření informační povinnosti, doložky o automatické prolongaci a tlačítkovou novelu připravovaný návrh počítá s účinností od 1. července 2021. Pro ustanovení o lhůtě pro uplatnění vady věci pak s účinností od 1. ledna 2022.

## Závěrem

Věříme, že připravovaná novela přinese zamýšlené zlepšení postavení spotřebitele, obzvláště pak v oblasti e-commerce, která i s ohledem na pandemii COVID-19 zažívá v poslední době významný rozmach.



Aneta Krausová

## Weinhold Legal

[Weinhold Legal, v.o.s. advokátní kancelář](#)

Florentinum  
Na Florenci 15  
110 00 Praha 1

Tel.: +420 225 385 333  
Fax: +420 225 385 444  
e-mail: [wl@weinholdlegal.com](mailto:wl@weinholdlegal.com)

---

[1] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES (dále jen „Směrnice č. 2011/83/EU“).

[2] Jedná se o transpozici čl. 5 odst. 1 písm. e) Směrnice č. 2011/83/EU.

[3] Jedná se o transpozici písm. h) přílohy Směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách.

[4] § 2161 odst. 1 OZ.

[5] Ustanovení § 2161 odst. 5 tak implementuje čl. 11 odst. 2 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/771 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o prodeji zboží, o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES a o zrušení směrnice 1999/44/ES.

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | [www.epravo.cz](http://www.epravo.cz)

## Další články:

- [Nový zákon o veřejných dražbách, aukce a obálkové metody](#)
- [Pohled přes hranice - natáčení pornografických klipů jako důvod výpovědi z nájmu bytu](#)
- [Nařízení EU o umělé inteligenci a jeho dopady na využití jazykových modelů v advokátní praxi](#)
- [Revize zájezdové směrnice: co přináší, co hrozilo a co to znamená pro praxi](#)
- [Kupní smlouva o převodu nemovitosti bez uvedení výše kupní ceny](#)
- [Druhá „tlačítková novela“: povinné tlačítko pro odstoupení od smlouvy](#)
- [Souhlas s veřejným užíváním pozemku jako překážka nároku na bezdůvodné obohacení - nález Ústavního soudu sp. zn. I. ÚS 2541/25](#)
- [Kupní smlouva bez přesného určení kupní ceny](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 36.: Doložka o mlčenlivosti](#)
- [Detekce podezřelého obchodu v kontextu hazardních her](#)
- [AI omnibus](#)