

9. 7. 2012

Veďte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

## Prodej mimo prostory obvyklé k podnikání

V současné době jsou již spotřebitelé většinou obeznámeni o skutečnosti, že nakoupí-li zboží prostřednictvím internetového obchodu, mohou jej bez udání důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od koupě vrátit zpět prodávajícímu a odstoupit tak od uzavřené kupní smlouvy. Hlavním důvodem, proč je tento institut upraven v právním řádu, je ten, že spotřebitel nakupuje zboží „na dálku“, nemá možnost si jej osobně prohlédnout, a proto by měl mít možnost zboží za splnění stanovených podmínek vrátit, pokud zboží nesplňuje jeho představy.



To, že obdobný princip platil dlouhou dobu také u nákupů uskutečněných spotřebitelem mimo provozovnu prodávajícího, ví už bohužel málokterý spotřebitel. Jedná se především o nejrůznější podomní prodeje, ale typicky o předváděcí akce, kde je pro spotřebitele nachystán „chutný oběd“, „pro muže jako dárek holicí strojek“ a „pro ženy sada pracích prášků“, ale hlavním účelem je prezentace předraženého zboží pochybné kvality, přičemž mnoho spotřebitelů podlehne promyšlené strategii obchodníků a nabízený produkt nakonec koupí. Ani v tento okamžik však není nic ztraceno – kupující, který si následně nákup produktu v klidu domova rozmyslí (což se stává velmi často), může od kupní smlouvy do 14 dnů od nákupu písemně odstoupit, a to bez udání důvodu a bez jakékoli sankce.

Občanský zákoník však ve svém §57 dlouhou dobu obsahoval jednu výjimku, kdy spotřebitel nemohl svého práva k odstoupení od smlouvy do 14 dnů využít – totiž tehdy, pokud si výslovně sjednal návštěvu prodávajícího za účelem objednávky. Už víte, proč prodejci tak ochotně nabízejí „dovoz zdarma“? Ano, právě proto, aby získali podpis spotřebitele s tím, že souhlasí, aby mu byl zakoupený produkt dovozen a u spotřebitele doma případně předveden či nainstalován. Dobrou vůli prodávajícího lze v tomto jednání hledat jen stěží. Obchodníci, na rozdíl od spotřebitelů, této zákonné výjimky pravidelně využívají a zbavují tak spotřebitele jeho práva odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě.

Tato situace se však brzy změní, neboť dne 30. 5. 2012 byla ve Sbírce zákonů pod číslem 170/2012 vyhlášena novela občanského zákoníku, která již výše popsanou výjimku pro nákupy zboží mimo prostory obvyklé k podnikání neobsahuje. Výjimka, kdy spotřebitel nemůže ve 14 dnech od smlouvy odstoupit, se tedy nově bude vztahovat pouze na smlouvy o opravě nebo údržbě, která je prováděna na žádost spotřebitele v místě, které určí. Nově se tak spotřebitelé nemusí obávat, že by při nákupu na předváděcích akcích nemohli zboží do 14 dnů vrátit prodávajícímu. Prodávající totiž nebude moci spotřebitele tohoto práva zbavit, může tuto lhůtu jedině prodloužit. Novela nabývá účinnosti 15 dnem ode dne vyhlášení tj. k 14.6. 2012.



**Ivan Rámeš,**  
právník

[Havel, Holásek & Partners s.r.o.](#)  
advokátní kancelář

Týn 1049/3  
110 00 Praha 1

Tel.: +420 224 895 911  
Fax: +420 224 895 980



© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | [www.epravo.cz](http://www.epravo.cz)

## Další články:

- [Jak zahájit provoz mezinárodní letecké linky do České republiky \(EU\): právní požadavky pro aerolinky ze třetích zemí](#)
- [TOP 5 judikátů z korporátního práva za rok 2025](#)
- [Odštěpný závod zahraniční společnosti optikou NIS2: Jak správně určit velikost podniku?](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 31. - létající pořizovatel ve světle nového stavebního zákona](#)
- [SCHEJBAL& PARTNERS stáli u získání jedné z prvních licencí dle MiCA v ČR](#)
- [Proč dnes více než polovina M&A transakcí ve střední Evropě nekončí podpisem](#)
- [Přehnaná, nebo důvodná prevence? Zajištění a utvrzení závazků v praxi](#)
- [Návrh nového zákona o digitální ekonomice](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 30.: Jednání za s.r.o. - zápis jednatelského oprávnění do obchodního rejstříku](#)
- [Prověřování zahraničních investic a kybernetická regulace: řízená služba jako nová transakční proměnná](#)
- [Předběžné opatření a další instituty k ochraně věřitelů při přeměnách](#)