

3. 4. 2020

Veźměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Rušení zájezdů v důsledku šíření koronaviru

Stále aktuálním a diskutovaným tématem v současné době již od 1. 3. 2020 je šíření koronavirov, způsoby a opatření proti jeho šíření, ale v důsledku přijatých vládních opatření a celkové situaci v Evropě mnoho lidí řeší ještě také jiný problém mimo zásobení domácnosti surovinami pro případ karantény, strachu o vlastní zdraví či zdraví své rodiny a blízkých.

A to, co s jarní či letní dovolenou? Objednat? Zrušit již objednanou už teď nebo počkat, jestli se situace uklidní a hranice se opět otevřou? Mám nárok při zrušení na vrácení zaplacených záloh? Nebude po mě pořadatel zájezdu požadovat stornopoplatky?



To všechno jsou dotazy, které se nám od klientů od 1. 3. 2020 množily, neboť mnohdy jde o dovolené v řádech desítek tisíců, na které šetřili i několik let.

Odpověď na tyto otázky je zcela jednoznačná pro ty, kteří za dovolenou již zaplatili ať už zálohu, či celou částku je také příznivá, neboť současnou situaci lze podřadit pod ust. § 2535 zákona č. [89/2012](#) Sb., občanský zákoník v platném znění, když zákonodárci při tvorbě nového občanského zákoníku mysleli i na tyto okolnosti, stejně jako na živelné pohromy.

§2535 zní:

„Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu. V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd, nemá však právo na náhradu škody.“

Za současné situace, která nyní je v Evropě a v ČR a není stále dořešena, kdy se stále zvyšují bezpečnostní opatření jednotlivých států a virus se i nadále šíří (nakažených přibývá), lze konstatovat, že dle shora uvedeného ustanovení plyne právo zákazníka (objednatele zájezdu) právo **odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného**. Nikdo ani pořadatelé zájezdů tedy nemohou v současné situaci požadovat stornopoplatky z důvodu zrušení zájezdu z Vaší strany, a to z důvodu, že:

Současné nebezpečí lze považovat za **nevyhnutelné a mimořádné okolnosti**, způsobené tzv. vyšší mocí, pod níž lze podřadit kromě zemětřesení a podobných živelních pohrom i šíření nakažlivého viru, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení

cesty nebo pobytu, neboť se nachází v místě určení cesty nebo jeho bezprostředním okolí. Nákaza aktuálním virem SARS - CoV-2 byla detekována v mnoha Evropských zemích, které bývají vyhledávanými destinacemi pro dovolené, jako je Francie, Španělsko, Anglie či Itálie. Ani Česká republika však není výjimkou a nákaza se zde zatím i nadále šíří.

V takovém případě má zákazník (objednatel zájezdu) **právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd**, nevzniká však právo na náhradu případné škody. Je tedy zcela evidentní, že za současné situace nemá cestovní kancelář (jiný pořadatel zájezdu) nárok požadovat po zákazníkovi, stornoplatek v jakékoli výši, ale naopak má povinnost v takovém případě vrátit veškeré uhrazené platby na zájezd.

Veškeré uhrazené platby na zájezd je poté v návaznosti na ust. § 2536a občanského zákoníku **pořadatel zájezdu povinen vrátit bez zbytečného odkladu nejpozději do 14 dnů** od ukončení cestovní smlouvy, tedy od odstoupení od smlouvy.

§ 2536a zní:

„Při odstoupení od smlouvy pořadatel vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů po ukončení závazku ze smlouvy, veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch za zájezd, v případech stanovených tímto zákonem pak snížené o odstupné za předčasné ukončení závazku ze smlouvy.“

Doporučení na závěr:

Nezbývá než doporučit řešení v podobě odstoupení od cestovní smlouvy v písemné podobě. Zároveň by bylo vhodné v písemném odstoupení od cestovní smlouvy vyzvat pořadatele zájezdu k navrácení již obdržených plateb za Váš zájezd.

V případě, že si nevíte rady s vypracováním odstoupení od cestovní smlouvy, neváhejte se obrátit s žádostí o pomoc se svým problémem na advokáta.



Mgr. Adéla Lacinová Hubinková,
advokátka

[JUDr. David Pytela, MBA, LL.M. advokátní kancelář](#)

Litovelská 1349/2b
779 00 Olomouc

Tel.: +420 607 600 442
e-mail: pytela@akpytela.cz

Další články:

- [Návrh nového zákona o digitální ekonomice](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 30.: Jednání za s.r.o. – zápis jednatele do obchodního rejstříku](#)
- [Předběžné opatření a další instituty k ochraně věřitelů při přeměnách](#)
- [Promlčení zápůjčky bez určení splatnosti v judikatuře Nejvyššího soudu](#)
- [Rozvod s mezinárodním prvkem a související otázky péče o děti a výživného](#)
- [Příkaz a příkaz na místě v přestupkovém řízení vedeném orgány inspekce práce](#)
- [Letiště a letecké stavby](#)
- [Problematické aspekty změn v úpravě odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku](#)
- [Autonomní mobilita optikou české legislativy. Kdy se na silnicích dočkáme vozidel bez řidiče?](#)
- [Rodičovská odpovědnost po novele občanského zákoníku: Jak nové principy rovnosti, spolupráce a ochrany dítěte mění praxi soudů a rodin](#)
- [Lhůta a povinnosti při vyrozumění oznamovatele o výsledku posouzení oznámení](#)