

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

# Umělá inteligence a osobní údaje v roce 2024

S narůstajícím významem umělé inteligence (dále jen "AI") se zvyšují nároky klientů v této oblasti, a proto je klíčové v tomto směru neustále aktualizovat informace. S tématem AI se nedílně pojí i zpracování osobních údajů. Tuto problematiku Nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation, dále jen "GDPR"), které je použitelné i v souvislosti se zpracováním údajů AI a snaží se chránit osobní údaje občanů EU.

## Co to je GDPR a jak nás chrání?

Pro případ, že jste o něm ještě neslyšeli - GDPR stanovuje **pravidla pro zpracování osobních údajů v EU**. Jeho zásady se vztahují na jakékoliv subjekty, které shromažďují, uchovávají, zpracovávají nebo předávají osobní údaje občanů EU. To zahrnuje také organizace a společnosti, které využívají AI pro zpracování těchto dat.

Jedním z hlavních principů GDPR je zásada **účelového omezení** zakotveného v čl. 5 odst. 1, písm. b) GDPR. To znamená, že osobní údaje by měly být shromažďovány pouze pro konkrétní a oprávněné účely a neměly by být zpracovávány způsobem, který by tomuto odporoval.

Totéž tedy platí i pro využití AI při zpracování osobních údajů. Organizace musí zajistit, že **využití AI je v souladu s účely, pro které byly údaje shromažďovány**, a že se vyhýbá nadměrnému nebo neoprávněnému zpracování. V praxi to tedy znamená například to, že pokud přemýšlíte, že "čím více údajů mít v databázi", tím lépe, musíte zpozornět. Vždy si rozmyslete s jakými daty budete pracovat.

## Jak přistupovat k osobním údajům při práci s umělou inteligencí

Již při vývoji AI systémů by se mělo **dbát na ochranu osobních údajů**, a to zejména přijetím technických a organizačních opatření pro minimalizaci rizika ztráty, zneužití nebo neoprávněného přístupu k těmto datům. Měla by tak být používána adekvátní bezpečnostní opatření, jako je například **šifrování dat, anonymizace či pseudonymizace**. Dále může být užito **zabezpečných úložišť dat či sledování kdo má k datům přístup**.

Zohlednění ochrany osobních údajů v oblasti AI můžeme najít i v **novém nařízení EU AI Act**, které reguluje právě používání umělé inteligence. Pokud by bylo v tomto směru postupováno v rozporu s postupy, které nastiňuje GDPR nebo toto nové nařízení EU AI Act mohou za to být ukládány **sankce**, typicky ve formě pokut, jak je řečeno dále.

**Osobními údaji** se pak rozumí **veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě** (čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR). Proto je nutné přistoupit minimálně k **úpravě smluv** týkajících se zpracování osobních údajů, jak jsme uvedli výše.

GDPR také klade důraz na **transparentnost** - což je zakotveno společně se zákonností a korektností v čl. 5 odst. 1, písm. a) GDPR - a **informovanost**. Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, musí být řádně informovány o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných údajů a v neposlední řadě je nutné je poučit o jejich právech ve vztahu k jejich údajům (např. právo být zapomenut, které je upraveno v čl. 17 GDPR). O to spíše toto platí i v případě využití AI, kdy by měly být poskytovány jasné informace o tom, jak AI systémy zpracovávají osobní údaje a jaká jsou s tím spojená rizika.

Bezpečnost AI je třeba **sledovat i z pohledu firem**, u kterých by mohlo docházet např. k úniku obchodních tajemství, či porušení povinnosti mlčenlivosti. Pokud tedy Vaši zaměstnanci používají při práci např. ChatGPT, je nutné, aby neudávali žádná citlivá data, která by mohla způsobit **nenapravitelné škody**.

Pro zaměstnance tedy doporučujeme pořádat **školení** zaměřená na tuto problematiku či zavést **vnitřní směrnice**. S ohledem na to dále doporučujeme upravit vztahy i směrem ven ze společnosti, a to **s ohledem na dodavatele**, například by mohlo být vhodné **upravit smlouvy**.

## **Zdravotnictví a umělá inteligence “v plenkách”**

Neopomenutelným tématem je ve vztahu k AI bezpochyby **obor zdravotnictví**. Sluší se zdůraznit, že údaje o zdravotním stavu se řadí mezi zvláštní kategorii osobních údajů, u kterých je zvýšená jejich ochrana, na což navazují i odpovídající pokuty, které dosahují vyšších částek. Samotná Světová zdravotnická organizace (dále jen “WHO”) avšak poukazuje na to, že užívání AI by mělo být ve zdravotnictví spíše marginální a užívat ji jen **velmi obezřetně**.[\[1\]](#)

Mimo již známé aplikace, které nám sledují kupříkladu kalorický příjem, je zde i pojem **telemedicíny** jako zcela nového odvětví, kterému se věnovala ve svém článku Mgr. Barbora Dlabolová (dostupný [zde](#)). Tento pojem zastřešuje v podstatě poskytování zdravotní péče na dálku pomocí digitálních zařízení, nicméně v tuto chvíli není nijak regulován. I zde jsou rizika, na které upozorňuje i WHO, vzhledem k tomu, že je stále preferováno poskytování zdravotních služeb jak je známe.

Za předpokladu, že by se zdravotnictví, resp. údaje o našem zdravotním stavu mělo propojit s novodobou technologií AI, bude třeba zajisté novelizovat zákon č. [372/2011](#) Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, aby s tímto pokrokem šel ruku v ruce. Bude tak více než vhodné upravit i interní směrnice či politiky jednotlivých zdravotnických zařízení, které budou zohledňovat právě zavádění AI.

## **Co se stane při porušení těchto pravidel?**

Pokud porušíte pravidla stanovená GDPR pro práci s osobními údaji, mohou Vám hrozit **vysoké pokuty**. To zahrnuje i případy nedodržení požadavků na ochranu osobních údajů při využití AI. Je proto důležité, abyste ve své organizaci pečlivě dodržovali Nařízení GDPR a zajistili, že AI systémy jsou taktéž v souladu s těmito požadavky.

Dle čl. 83 GDPR mohou pokuty za **porušení povinností dle GDPR** vystoupat **až do výše 10 000 000 EUR**, nebo jedná-li se o podnik, **až do výše 2 % celkového ročního obratu** celosvětově za předchozí finanční rok, podle toho, která hodnota je vyšší.

**V případě AI Act** se jedná o pokuty **až do výše 30 000 000 EUR** nebo, dopustí-li se porušení společnost, **až do výše 6 % jejího celkového ročního obratu** celosvětově za předchozí finanční rok podle toho, která hodnota je vyšší.

**Odstrašujícím příkladem** může být například pokuta udělená Hello bank! za neoprávněné nakládání s biometrickými podpisy svých klientů, kdy dostala pokutu ve výši čtvrt milionu korun.

**AI nabízí mnoho přínosů a inovací, ale zpracování osobních údajů by mělo být prováděno s respektem k soukromí a právům jednotlivců. Směrnice GDPR přináší důležité rámce a pravidla, která mají chránit osobní údaje a zajišťovat, že využití AI je v souladu se základními principy ochrany soukromí. Umělé inteligenci se věnujeme i v článcích [zde](#) či**

**zde.** V případě, že byste měli dotazy týkající se tohoto tématu, neváhejte se na nás obrátit, rádi se s Vaším případem seznámíme.



**JUDr. Jakub Dohnal, Ph.D., LL.M.,**  
advokát, partner



**Kateřina Chaloupková,**  
paralegal



ARROWS advokátní kancelář, s.r.o.

Plzeňská 3350/18  
150 00 Praha 5 - Smíchov

Tel.: +420 245 007 740  
e-mail: [office@arws.cz](mailto:office@arws.cz)

---

[1] WHO calls for safe and ethical AI for health. Online. 2023. Dostupné z:  
<https://www.who.int/news/item/16-05-2023-who-calls-for-safe-and-ethical-ai-for-health>. [cit. 2024-03-20].

© EPRAVO.CZ - Sběrka zákonů, judikatura, právo | [www.epravo.cz](http://www.epravo.cz)

## Další články:

- [Nové limity opatrovnického rozhodování v judikatuře ESLP a Ústavního soudu](#)

- [Mimosmluvní odměna při společném zastupování více osob](#)
- [Nepřiznané koalice](#)
- [Společnost s podíly 50:50 – právní rizika patových situací a jejich smluvní řešení](#)
- [Byznys a paragrafy, díl 34: Jednání za společnost – prokura](#)
- [Jak nastavit smlouvy s dodavateli podle nové právní úpravy kybernetické bezpečnosti?](#)
- [Vada koupené věci – kdy zjištěné nedostatky zakládají kupujícímu práva z vadného plnění a kdy nikoliv?](#)
- [Smluvní autonomie vs. ochrana slabší strany v moderním kontraktačním právu](#)
- [Reklamace vad stavby](#)
- [Konec „severních ateliérů“? Nový stavební zákon otevírá dveře k rekolaudaci ubytovacích jednotek na plnohodnotné byty](#)
- [Oceňování nemovitosti a přiměřená náhrada při zrušení spoluvlastnictví](#)