17. 1. 2005

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Zákaznická reklamace

Naše společnost se zabývá přestavbami vozidel na plynový pohon. Jak v tomto případě řešit zákaznické reklamace a podle jakého právního předpisu, na příslušnou montáž souprav LPG do automobilů? Je možné posuzovat montáž jako celek - nefakturujeme zvlášť práci a materiál - a bylo by toto posuzováno jako smlouva o dílo (vystavujeme zákazníkovi zakázkový list a následně fakturu na celkovou cenu za montáž) a tudíž by měl zákazník právo na reklamaci pouze tři měsíce a nebo se vztahuje reklamační lhůta tří měsíců pouze na práci a na namontovanou soupravu 24 měsíců? Naše společnost současně působí jako velkoobchod a dodává soupravy a komponenty na přestavby automobilů na LPG i dalším montážním firmám po celé ČR. Tyto firmy u nás odebírají zboží na základě vystavených faktur a s některými máme podepsané smlouvy o všeobecných obchodních podmínkách, které zvlášť neřeší způsob uplatňování reklamací. Tyto firmy u nás uplatňují reklamace na jednotlivé díly v návaznosti na reklamace svých zákazníků, kterým provedly montáž. Musíme i v tomto případě akceptovat reklamační lhůtu 24 měsíců, pokud by právní výklad byl takový, že koneční zákazníci, kterým se soupravy do vozidel namontovali, mohou uplatňovat pouze tříměsíční reklamační lhůtu?

Jednoznačná odpověď na Váš dotaz nebude záviset pouze na právním posouzení věci, ale i na technických souvislostech Vašeho dotazu. V minulé odpovědi týkající se záruční doby na opravy jsem uvedl příklad s koupí a montáží autorádia, který představuje ukázkový příklad 24 měsíční záruční doby při koupi a následné montáži.

V případě přestavby vozidla na LPG pohon ve vztahu k záruční době si nejdříve musíme odpověď na otázku, zda se v tomto případě jedná o převahu plnění spočívajícího v provedení práce nebo převahu plnění spočívajícího v prodeji zboží.

Domnívám se, že v případě přestavby auta na pohon LPG se bude jednat o smlouvu o dílo, a pokud nebude mezi stranami uzavřena jiná dohoda, bude záruční doba v délce 3 měsíců, a to jak na samotnou LPG soupravu, tak i práci spočívající v přestavbě pohonu vozidla. Samozřejmě Vaší společnosti nic nebrání, aby na základě uzavřené smlouvy o dílo poskytovala na práce spojené s provedením přestavby nebo na použité soupravy LPG delší záruční dobu.

Ohledně Vašeho působení jako velkoobchodu je situace odlišná, protože se již nebude jednat o právní vztah v režimu Občanského zákoníku (podnikatel – spotřebitel), ale na prodávané soupravy LPG se budou aplikovat ustanovení Obchodního zákoníku upravující kupní smlouvu, neboť se jedná o vztah mezi dvěma podnikateli. V této souvislosti je třeba zdůraznit skutečnost, že Obchodní zákoník pro žádný případ nestanoví zákonnou záruku, na rozdíl od úpravy Občanského zákoníku, který stanoví záruku ze zákona za jakost zboží prodávaného v obchodě. Rozsah poskytované záruky vyplyne pouze ze smluvních ujednání mezi smluvními stranami. Pokud ve Vašem konkrétním případě nemáte žádným způsobem ve všeobecných smluvních podmínkách upravenu délku resp. existenci záruky za jakost prodávaného zboží, pak nejste povinni řešit reklamace zákazníků Vašich odběratelů. V režimu Obchodního zákoníku může převzetí závazku ze záruky vyplynout ze smlouvy nebo z prohlášení prodávajícího, a to např. zejména ve formě záručního listu. Účinky převzetí tohoto závazku má i vyznačení délky záruční doby nebo použitelnosti dodaného zboží na jeho obalu. Je-li ve smlouvě nebo v záručním prohlášení prodávajícího uvedena záruční doba odlišná, platí tato doba. V souvislosti s převzetím záruky je důležité vymezit i rozsah přebírané záruky resp. na jaké vlastnosti zboží se záruka vztahuje.

Zjednodušeně řečeno ve Vašem konkrétním případě odpovídáte pouze za vady, které mělo zboží v době prodeje a nepřebíráte závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu. Uvedenou skutečnost by měli vzít na vědomí zejména Vaši odběratelé provádějící montáž u vás zakoupených LPG souprav, neboť odpovídají ve vztahu ke svým zákazníkům/spotřebitelům tříměsíční záruční dobou, pokud provádějí jejich montáž, nebo po dobu 24 měsíců, pokud se bude jednat o prodej LPG souprav spotřebitelům.

© EPRAVO.CZ – Sbírka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz

Další články:

- Holdingové struktury a odpovědnost mateřské společnosti
- Zjednodušení rozvodového řízení – aktuální právní úprava vs. změny, které zavádí rozvodová reforma
- Ochrana klimatu a výroba zboží v roce 2024: uhlíkové clo a změny v emisních povolenkách
- Poskytování informací zadavatelem v zadávacím řízení
- Zásady pro spolupráci obcí s developery a možnost dohody na změně územního plánu
- Jak mohou firmy těžit z EU Taxonomie? Příklady konkrétních příležitostí ve třech sektorech
- Změny v bezplatných emisních povolenkách: na koho dopadnou a jak se na ně připravit?
- Investice do společné věci v nesezdaném soužití
- K povinnosti zaměstnance vrátit zaměstnavateli rozdíl mezi stálou a dosaženou mzdou při uplatnění konta pracovní doby
- Holdingy a zneužití práva při výplatě podílu na zisku.
- Technická novela zákona o zadávání veřejných zakázek vejde v účinnost už 16. 7. 2023