

24. 1. 2005

Vezměte, prosíme, na vědomí, že text článku odpovídá platné právní úpravě ke dni publikace.

Ztráta nebo odcizení finančních prostředků v zahraničí

Pomoc při ztrátě nebo odcizení finančních prostředků v zahraničí, jestliže postižená osoba není schopna řešit situaci samostatně.

Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

Postižený občan České republiky, popřípadě v jeho zájmu jiná osoba.

Postup řešení

Občan České republiky (dále "ČR"), obvykle nahlásí odcizení finančních prostředků místní policii a požádá o vydání potvrzení o ztrátě nebo odcizení finančních prostředků pro další využití při vlastním řešení této situace. V případě, že nemá k dispozici finanční prostředky, může se obrátit na zastupitelský úřad České republiky v místě svého pobytu (dále jen "ZÚ ČR").

ZÚ ČR pomůže občanovi radou, jak situaci řešit, popřípadě mu zprostředkuje kontakt s rodinnými příslušníky či přáteli za účelem zaslání finančních prostředků nebo mu poskytne jinou formu pomoci. Poskytne mu rovněž radu a pomoc při vyšetřování záležitosti místními orgány.

Se žádostí o pomoc a informaci se obraťte na ZÚ ČR osobně, písemně či telefonicky. Doporučuje se kontaktovat ZÚ ČR neprodleně po zjištění ztráty nebo odcizení finančních prostředků.

Vyřizuje

Zastupitelské úřady ve daném státě

Obraťte se na konzulární pracovníky ZÚ ČR.

Potřebné doklady

Na úřadě předložte:

doklad totožnosti, z něhož vyplývá, že žadatel je občanem ČR (např. občanský průkaz, cestovní pas), eventuálně doklad o oznámení ztráty nebo odcizení finančních prostředků policii.

Občan též poskytne ZÚ ČR potřebné informace o okolnostech, za nichž ke ztrátě nebo odcizení finančních prostředků došlo, a k zajištění kontaktu na příbuzné či známé za účelem zprostředkování pomoci.

Potřebné formuláře

Předepsané formuláře nejsou stanoveny. ZÚ ČR však může pořídit o řešení ztráty nebo odcizení finančních prostředků záznam.

Správní a jiné poplatky

Za pomoc spočívající v poskytnutí rady, informace či ve zprostředkování kontaktu s osobami blízkými nebo s příslušnými místními orgány či v jednání s nimi se poplatek nevybírání.

Lhůty pro vyřízení

Lhůty nejsou stanoveny. V závislosti na konkrétních okolnostech případu jedná ZÚ ČR tak, aby při řešení záležitosti nedocházelo k nežádoucím prodlevám.

Postiženým občanům ČR, pokud nejsou schopni řešit situaci samostatně, se doporučuje kontaktovat ZÚ ČR neprodleně po zjištění ztráty nebo odcizení finančních prostředků.

Další účastníci (dotčení) postupu

Další účastníci postupu nejsou předem stanoveni. Mohou však jimi být např. osoby cestující s postiženým občanem ČR (rodinní příslušníci, přátelé), svědci, pojišťovna. Na žádost občana pak může ZÚ ČR kontaktovat jeho příbuzné či známé v ČR.

Další činnosti jsou po vás jako žadateli požadovány

Další činnosti nejsou zpravidla vyžadovány, žádána však může být součinnost postižené osoby. Záleží však na okolnostech konkrétního případu.

Právní předpis, dle kterého se postupuje

Postup zastupitelského úřadu ČR při řešení ztráty nebo odcizení finančních prostředků v zahraničí není upraven konkrétním obecně závazným právním předpisem. Zastupitelský úřad postupuje v souladu s ustanoveními Vídeňské úmluvy o konzulárních stycích ze dne 24. dubna 1963, která byla publikována vyhláškou č. [32/1969](#) Sb., o Vídeňské úmluvě o konzulárních stycích

Opravné prostředky

Přezkoumání postupu konzulárního pracovníka vedoucím ZÚ ČR.

Sankce v případě nedodržení předepsaných povinností

Sankce nejsou stanoveny.

Návod je zpracován podle právního stavu ke dni 1. 10. 2004

Případná upřesnění a poznámky

V případě, že v zemi, v níž se občan ČR nachází, nesídlí ZÚ ČR, může se občan ČR obrátit na zastupitelský úřad některého z členských států Evropské unie, který v dotyčné zemi sídlí.

Může ZÚ ČR nenávratně poskytnout finanční prostředky ?

ZÚ ČR toto až na zcela výjimečné a zvláštního zřetele hodné případy nemůže učinit. V zásadě zprostředkovává pomoc, zejména kontaktováním příbuzných či známých dotčeného občana, kteří mohou zaslat finanční prostředky, např. prostřednictvím služby WESTERN UNION nebo prostřednictvím ZÚ ČR. Vše záleží na konkrétních okolnostech konkrétního případu.

Zdroj: MZV ČR