

Reklamace předplacené sady mobilního telefonu

Předplacená sada je sice zdánlivě prodávána jako celek, ve skutečnosti však jde jen o prodej jejích jednotlivých komponentů a služeb. V této situaci má kupující opravdu právo jen na výměnu či odstoupení od smlouvy jen u té věci, kde se vyskytla porucha a jsou splněny zákonem vyžadované předpoklady (Občanský zákoník, § 623 odst.1)

Předplacená sada je sice zdánlivě prodávána jako celek, ve skutečnosti však jde jen o prodej jejích jednotlivých komponentů a služeb. V této situaci má kupující opravdu právo jen na výměnu či odstoupení od smlouvy jen u té věci, kde se vyskytla porucha a jsou splněny zákonem vyžadované předpoklady (Občanský zákoník, § 623 odst.1) Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci anebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. - praxe považuje za větší počet vad, když se vyskytnou tři (a více) vady najednou a za opětovné vyskytnutí pokud se vada vyskytne třikrát.)

Nejlepším řešením pro kupujícího, který by se ocitl v této situaci, je žádat výměnu mobilního telefonu, protože v případě trvání na odstoupení od smlouvy by mu byla vrácena pouze kupní cena přístroje. Vzhledem k tomu, že se jedná o dotované telefony, tak částka nebude odpovídat kupní ceně přístroje zakoupeného samostatně.

Nepříliš efektivní variantou řešení se jeví zaslat celou věc k posouzení na Reklamační oddělení příslušného operátora mobilní sítě (zejména rozsah a charakter vzniklých vad) a čekat na jejich vyjádření. Podáním žaloby na soud by se celá věc neúměrně protáhla a prodražila, přičemž kladný výsledek pro kupujícího je nejistý.

© EPRAVO.CZ – Sbírka zákonů, judikatura, právo | www.epravo.cz

Další články:

- [QUO vadis 2019?](#)
- [Obrana proti hodnocení zkoušky na vysoké škole](#)
- [Rozhlasové a televizní poplatky – platíte je správně?](#)
- [Budou platit absolventi středních a vysokých škol během prázdnin pojistné?](#)
- [Věcné břemeno](#)
- [Elektrické vedení](#)
- [Odkázání majetku dítěti, jeho správa](#)
- [Zásilková služba](#)
- [Společenská smlouva a zákaz konkurence](#)
- [Odpovědnost za škodu](#)
- [Doplacení dlužné částky](#)